
YLEISET KÄYTTÖEHDOT - VENTE-UNIQUE-MARKETPLACE

Versio Suomi – päivitetty 2.11.2026

JOHDANTO

Vente-Unique.com-yhtiö, osakeyhtiö (société anonyme), jonka osakepääoma on 97 800,29 euroa ja joka on merkitty Bobignyn kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 484 922 778 ja jonka kotipaikka on 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Ranska (jäljempänä "Operaattori"), julkaisee ja ylläpitää markkinapaikkaa, joka on saatavilla osoitteessa <http://www.vente-unique.fi/> (jäljempänä "Marketplace").

Marketplacen kautta Vente-Unique.com tarjoaa palvelua, jolla ammattimaiset myyjät (jäljempänä "Myyjät") ja Suomessa olevat asiakkaat (jäljempänä "Ostajat") saatetaan yhteen sivustolla vente-unique.fi luetteloitujen tuotevalikoimien uusien tuotteiden verkkomyyntiä varten (jäljempänä "Tuotteet").

Marketplacen käyttäminen edellyttää, että Käyttäjä hyväksyy rajoituksetta ja varauksetta nämä yleiset käyttöehdot (jäljempänä "Yleiset käyttöehdot"). Niiden tarkoituksena on kuvata ehdot, joiden mukaisesti kuka tahansa Marketplacen Käyttäjä voi selata Marketplacea ja tarvittaessa tehdä Tilauksen.

1 ARTIKLA – MÄÄRITELMÄT

Näissä Yleisissä käyttöehdoissa jäljempänä luetelluilla, isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä ja ilmauksilla on jäljempänä esitetty merkitys. Termeillä on sama merkitys yksikössä ja monikossa.

- **"Ostaja"** : tarkoittaa mitä tahansa luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka tekee Marketplacen kautta Tuotetta koskevan Tilauksen Myyjältä. Ostaja voi olla:
 - **"Kuluttajaostaja"**: tarkoittaa henkilöä, joka vakuuttaa olevansa lainsäädännön ja oikeuskäytännön mukainen kuluttaja. Tässä yhteydessä nimenomaisesti määrätään, että Ostaja on luonnollinen henkilö, joka toimii tarkoituksessa, joka ei kuulu hänen kaupallisen, teollisen, käsityö-, vapaan ammatin tai maatalouden alan toimintansa piiriin.
 - **"Yritysostaja"** : tarkoittaa henkilöä, joka vakuuttaa olevansa lainsäädännön ja oikeuskäytännön mukainen elinkeinonharjoittaja. Tässä yhteydessä nimenomaisesti määrätään, että Ostaja on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, julkisen tai yksityisen, joka toimii kaupallisen, teollisen, käsityö-, vapaan ammatin tai maatalouden alan toimintansa piirissä.
- **"Tilaus"**: tarkoittaa Ostajan tekemää ostotoimea, joka koskee Myyjän Marketplacella myymää Tuotetta.

-
- **"Tili"** tarkoittaa käyttöliittymää, johon Ostaja tai Myyjä pääsee Tunnuksillaan ja jonka avulla hän voi tarkastella henkilötietojaan sekä hallinnoida ja seurata Tilauksia.
 - **"Yleiset käyttöehdot"**: tarkoittavat näitä sopimusehtoja, jotka ovat saatavilla Marketplacen erillisellä välilehdellä, joilla säännellään Marketplacen käyttöä ja jotka jokaisen Marketplacen Käyttäjän, olipa hän Myyjä tai Ostaja, on hyväksyttävä rekisteröityessään Marketplacelle.
 - **"Myyjän yleiset myyntiehdot" tai "Myyjän myyntiehdot"**: tarkoittavat Myyjän omia myyntiehtoja, joita sovelletaan Tilaukseen.
 - **"Sisältö"**: tarkoittaa kaikkia tietoja, tekstejä, logoja, tavaramerkkejä, animaatioita, piirustuksia ja malleja, valokuvia, kuvia, dataa ja yleisesti kaikkia Käyttäjän elementtejä ja sisältöjä, jotka julkaistaan Marketplacella niiden menettelyjen, muodon ja ehtojen mukaisesti, joita hänelle tarjotaan Operaattorin palvelujen yhteydessä.
 - **"Henkilötiedot"**: tarkoittavat kaikkia tietoja, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön (kuten sukunimi, etunimi, puhelinnumero, sähköposti- tai postiosoite).
 - **"Operaattori"**: tarkoittaa Vente-Unique.com-yhtiötä, osakeyhtiötä (société anonyme), jonka osakepääoma on 97 800,29 euroa ja joka on merkitty Bobignyn kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 484 922 778 ja jonka kotipaikka on 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Ranska;
 - **"Tuotesivu"**: tarkoittaa sivua, jolla esitetään Tuotteen ominaisuudet, keskeiset tiedot ja valokuvat sekä Myyjän tähän Tuotteeseen soveltamat myyntiehdot.
 - **"Tunnukset"**: tarkoittavat käyttäjätunnusta tai sähköpostiosoitetta ja salasanaa, joiden avulla Myyjä ja Ostaja pääsevät Tililleen.
 - **"Marketplace"**: tarkoittaa VENTE-UNIQUE-markkinapaikkaa, joka on saatavilla verkkosivustolla vente-unique.fi.
 - **"Osapuolet"**: monikossa tarkoittaa Operaattoria ja Käyttäjää yhdessä. Yksikössä tarkoittaa toista Osapuolista.
 - **"Operaattorin palvelut"**: tarkoittavat kaikkia palveluja, joita Operaattori tarjoaa Käyttäjille Marketplacen kautta.
 - **"Tuote"**: tarkoittaa mitä tahansa Myyjän Marketplacelle luetteloimaa sallittua uutta tuotetta.
 - **"Lisäpalvelut"**: tarkoittavat kaikkia palveluja, joita Myyjä tarjoaa Tuotteen myynnin yhteydessä (kuten toimitus, kokoaminen, vanhan tuotteen poisvienti).
 - **"Käyttäjä"**: on yleistermi, joka tarkoittaa ketä tahansa Marketplacea selaavaa henkilöä, olipa hän Myyjä, Ostaja tai pelkkä internetin käyttäjä.
 - **"Myyjä"**: tarkoittaa jokaista ammattimaista myyjää, jonka Tuotteet on luetteloitu Marketplacella. Myyjä vakuuttaa olevansa lainsäädännön ja oikeuskäytännön mukainen elinkeinonharjoittaja. Tässä yhteydessä nimenomaisesti määrätään, että Myyjä on luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, julkinen tai yksityinen, joka toimii kaupallisen, teollisen, käsityö-, vapaan ammatin tai maatalouden alan toimintansa piirissä.

[2 ARTIKLA – OPERAATTORIN ROOLI](#)

[2.1. Operaattorin toiminnan sisältö](#)

Operaattori tarjoaa palvelua, jolla ammattimaiset Myyjät ja Ostajat saatetaan yhteen seuraavien luokkien uusien tuotteiden verkkomyyntiä varten: huonekalut, sohvat, vuoteet, kylpyhuone/kylpylä, puutarha, tee-se-itse, sisustus, urheilu, vapaa-aika ja laukut, asusteet (jäljempänä "Tuotteet").

Muistutetaan, että Vente-Unique.com-yhtiö toimii verkossa toimivan Marketplacen operaattorina ainoastaan kolmansina osapuolina toimivien Myyjien Tuotesivujen säilytyspalvelun tarjoajana ja teknisenä välittäjänä, joka mahdollistaa Myyjän ja Ostajan saattamisen yhteen.

Operaattoria ei voida missään tapauksessa pitää Myyjien luetteloimien Tuotteiden jälleenmyyjänä. Kaikkiin Marketplacen kautta tehtyihin myynteihin sovelletaan kunkin Myyjän omia yleisiä myyntiehtoja, eikä Vente-Unique.com ole missään vaiheessa tämän kauppasopimuksen osapuoli.

Tuotteiden hintatiedot ja kuvaukset sekä Tuotesivut määrittävät Myyjät.

Operaattori saa korvauksen palkkiona, joka peritään välittömästi sen jälkeen, kun Ostajat ovat ostaneet Tuotteet Myyjiltä, sekä Myyjien maksamana kestotilausmaksuna.

Nämä Yleiset käyttöehdot eivät missään tapauksessa anna Käyttäjille Operaattorin työntekijän, toimeksisaajan, asiamiehen tai edustajan asemaa.

[2.2. Yleinen sopimusta edeltävä tiedonantovelvollisuus: lojaalisuus, selkeys ja läpinäkyvyys](#)

a) Yleiset määräykset

Marketplacen operaattorina VENTE-UNIQUE toimii puolueettomasti, selkeästi ja läpinäkyvästi.

Operaattorilla ei ole omistuksellista sidosta tai minkäänlaista oikeudellista riippuvuussuhdetta yhteenkään Marketplacella luetteloituun Myyjään, joka vaikuttaisi Tuotesivujen järjestykseen tai luettelointiin.

Marketplacella Käyttäjille esitettävät Tuotesivut luetteloidaan joka tapauksessa 5.1 artiklassa "Kaikkien Käyttäjien käytettävissä olevat palvelut" yksityiskohtaisesti kuvattujen menettelyjen mukaisesti.

b) Taloudellinen läpinäkyvyys

Marketplacen Operaattorina VENTE-UNIQUE huolehtii läpinäkyvyydestä niiden verovelvollisuuksien osalta, jotka koskevat sen kautta liiketoimia tekeviä Käyttäjiä.

1. Tietojen keräämis- ja ilmoitusvelvollisuudet

Kun Käyttäjien toiminta kuuluu sovellettavassa sääntelyssä, erityisesti direktiivissä (EU) 2021/514 (DAC7), säädettyjen ilmoitusvelvollisuuksien piiriin sellaisena kuin sitä sovelletaan Suomessa ja pannaan täytäntöön Suomen verolainsäädännön mukaisesti suhteessa Suomen veroviranomaiseen (Verohallinto), VENTE-UNIQUE on velvollinen:

- keräämään vaaditut tiedot asianomaisista Käyttäjistä (erityisesti tunnistetiedot, verotustiedot ja liiketoimia koskevat tiedot);
- tarkistamaan näiden tietojen johdonmukaisuuden siinä laajuudessa kuin sovellettava sääntely edellyttää;
- toimittamaan nämä tiedot vuosittain toimivaltaiselle veroviranomaiselle.

Jotta VENTE-UNIQUE voi noudattaa velvollisuuksiaan, Käyttäjät sitoutuvat antamaan paikkansapitävät, täydelliset ja ajantasaiset tiedot.

Muussa tapauksessa VENTE-UNIQUE pidättää sovellettavan sääntelyn mukaisesti oikeuden keskeyttää tai sulkea Käyttäjän tilin.

2. Käyttäjille annettavat tiedot ilmoitetuista tiedoista

Asianomaiset Käyttäjät saavat jäljennöksen veroviranomaisille toimitetuista tiedoista sovellettavassa sääntelyssä säädettyssä määräajassa.

3. Automaattinen tietojenvaihto

Kerätyt ja ilmoitetut tiedot voidaan toimittaa toimivaltaisille Suomen veroviranomaisille sekä muiden Euroopan unionin jäsenvaltioiden tai kumppanivaltioiden veroviranomaisille sovellettavassa sääntelyssä säädettyjen automaattisen tietojenvaihdon mekanismien puitteissa.

3 ARTIKLA – MARKETPLACEN SAATAVUUS

Käyttämällä Marketplacea Käyttäjä vahvistaa, että hänellä on Marketplacella tarjottujen toimintojen käyttämiseen tarvittavat välineet ja taidot.

Marketplacelle pääsyyn ja sen käyttöön tarvittavista laitteista vastaa Käyttäjä, samoin kuin niiden käytöstä mahdollisesti aiheutuvista tietoliikennekuluista.

Käyttäjä sitoutuu noudattamaan Sisällön lataamista tai lisäämistä Marketplacelle koskevia teknisiä vaatimuksia, erityisesti kaikkia painoon, kokoon, mittoihin, merkkeihin, muotoiluun tai muuhun liittyviä rajoituksia, jotka koskevat Sisältöä, jonka hän aikoo ladata Marketplacelle mistä tahansa syystä.

Marketplacelle rekisteröityneille Käyttäjille täsmennetään joka tapauksessa, ettei Marketplacella tarjota mitään palvelun vähimmäistasoa.

Marketplacea voi käyttää millä tahansa internetiin yhdistetyllä tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella.

Marketplace on käytettävissä ympäri vuorokauden seitsemänä päivänä viikossa, paitsi ylivoimaisen esteen tai Operaattorin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevan tapahtuman sattuessa. Operaattori pidättää oikeuden katkaista pääsyn Marketplacelle tai keskeyttää Operaattorin palvelut kokonaan tai osittain huoltoa, parannuksia ja uusien toimintojen asentamista tai moitteettoman toiminnan tarkastamista varten taikka toimintahäiriön tai sen uhan vuoksi.

Operaattori ei ole vastuussa häiriöistä, katkoksista ja poikkeamista, jotka eivät johdu siitä ja jotka vaikuttavat esimerkiksi tiedonsiirtoon internetissä ja yleisemmin viestintäverkossa, riippumatta niiden laajuudesta ja kestosta.

Kaikki Marketplacelle pääsyyn ja sen käyttöön tarvittavat tietokonelaitteet, ohjelmistoratkaisut, internetyhteydet ja liittymät ovat yksinomaan Käyttäjän kustannettavia.

4 ARTIKLA – OPERAATTORIN PALVELUJEN KÄYTTÖÖNOTTO JA REKISTERÖITYMINEN

Marketplacen selaaminen ja Tuotesivujen katsominen verkossa ei edellytä tiliä. Kaikki osto- tai myyntitoimet edellyttävät kuitenkin Tilin luomista jäljempänä kuvatuin ehdoin.

4.1. Myyjän Tilin luominen

Myyjän Tilin luominen edellyttää yhtäältä, että myyjäehdokaas on toimittanut Vente-Unique.comille luettelointihakemuksen sekä kaikki hakemuksen käsittelyä varten tarpeelliset ja hyödylliset asiakirjat ja tiedot, ja toisaalta, että Vente-Unique.com on hyväksynyt

myyjäehdokkaan luettelointihakemuksen.

Tilin avulla Myyjä voi:

- luetteloida soveltuvat tuotteet Marketplacelle;
- ladata kaiken Tuotteisiin (valokuvat, kuvaukset) ja niihin liittyviin palveluihin liittyvän Sisällön; hallinnoida Tilauksia (hyväksyminen, peruuttaminen, seuranta, lähetysten seuranta);
- viestiä Ostajien kanssa.

4.2. Ostajan Tilin luominen

Jokainen Käyttäjä voi luoda maksutta Tilin, jonka avulla hän voi hyödyntää jäljempänä täsmennettyjä toimintoja.

Tilin luominen edellyttää, että Käyttäjä antaa henkilökohtaisen sähköpostiosoitteen muodossa olevan käyttäjätunnuksen ja määrittää salasanan. Salasanan on täytettävä vaaditut turvallisuuskriteerit.

Käyttäjää pyydetään myös antamaan sukunimensä ja etunimensä sekä hyväksymään nämä Yleiset käyttöehdot Tilin luomisen viimeistelemiseksi.

Käyttäjä sitoutuu luomaan vain yhden asiakastilin ja takaa antamiensa tietojen aitouden ja paikkansapitävyyden. Tämän velvoitteen laiminlyönti voi johtaa Tilin keskeyttämiseen ja/tai poistamiseen ilman ennakoilmoitusta ja ilman oikeutta minkäänlaiseen korvaukseen. Operaattori pidättää oikeuden tarkistaa tai tarkistuttaa annetut tiedot kokonaan tai osittain.

Tilin avulla Käyttäjä voi:

- tehdä Tilauksen Marketplacella luetteloiduista Tuotteista;
- seurata Tilausta sekä tarkastella ostohistoriaansa ja laskujaan;
- tarkastella ja muuttaa henkilötietoja, jotka hän on antanut asiakastilin luomisen tai Tilauksen tekemisen yhteydessä;
- ladata Tuotteiden käyttöohjeita;
- ottaa yhteyttä Myyjän asiakaspalveluun;
- hallinnoida kanta-asiakasohjelmaansa ja suosituksiaan;
- hallinnoida kestopilauksiaan;
- tarkastella toivelistaansa;
- löytää viimeksi katsomansa tuotteet.

4.3. Pääsy Tilille

Tilille kirjaudutaan myöhemmin "Kirjaudu"-osion kautta Tilin luomisen yhteydessä valituilla Tunnuksilla.

Jos Käyttäjä unohtaa salasanan, hän voi määrittää uuden salasanan napsauttamalla linkkiä "Unohditko salasanasasi?" ja noudattamalla Operaattorin ilmoittamaa menettelyä.

4.4. Tunnusten hallinta

Lukuun ottamatta tilanteita, joissa Operaattori on laiminlyönyt GDPR:n 32 artiklassa täsmennetyn velvollisuutensa huolehtia käsiteltävien henkilötietojen turvallisuudesta, Käyttäjä vastaa yksin Tunnustensa käytöstä ja Tilinsä kautta tehdyistä toimista.

Jos Käyttäjä paljastaa Tunnuksensa tai käyttää niitä niiden käyttötarkoituksen vastaisesti, Operaattori voi poistaa Tilin ilman ennakkoilmoitusta ja korvausta.

Kaikkien Käyttäjän Tilin kautta tapahtuvien kirjautumisten ja toimien oletetaan olevan tämän Käyttäjän tekemiä, koska Operaattorilla ei ole velvollisuutta eikä teknisiä keinoja varmistaa niiden henkilöiden henkilöllisyyttä, jotka käyttävät Marketplacea Tilin kautta, paitsi jos Operaattori on laiminlyönyt turvallisuusvelvollisuutensa ja/tai Käyttäjä on joutunut kolmannen osapuolen tekemän petoksen uhriksi.

Käyttäjä vastaa yksin Tunnustensa katoamisesta, väärinkäytöstä tai luvattomasta käytöstä ja niiden seurauksista, ja hänen on ilmoitettava niistä Operaattorille viipymättä.

[4.5. Rekisteröitymisen peruminen](#)

Käyttäjä voi milloin tahansa sulkea Tilinsä lähettämällä sähköpostia seuraaviin osoitteisiin edellyttäen, ettei hänellä ole keskeneräisiä Tilauksia.

Ostaja: dpo@vente-unique.com

Myyjä: Support-marketplace@vente-unique.com

Operaattori sulkee Tilin mahdollisimman pian ja lähettää Käyttäjälle sähköpostiviestin, jossa vahvistetaan Tilin sulkeminen ja kaikkien hänen tietojensa lopullinen poistaminen Marketplacelta (henkilötiedot, uutiskirjeen tilaus jne.).

Käyttäjälle täsmennetään, että niin kauan kuin hän ei ole perunut Tilinsä rekisteröintiä, hän voi edelleen hyödyntää Operaattorin palveluja.

[5 ARTIKLA – OPERAATTORIN PALVELUT](#)

Operaattorin tarjoama pääasiallinen palvelu on Myyjien ja Ostajien saattaminen suoraan yhteen yhden tai useamman Tuotteen myyntiä varten.

[5.1. Kaikkien Käyttäjien käytettävissä olevat Operaattorin palvelut \(suosittelujärjestelmä\)](#)

Jokainen Käyttäjä voi hakea Tuotteita Marketplacelta. Ensimmäisenä näytettävä tulos on aina Vente-Unique.comin myymä tuote.

[a\) Haku luokan ja alaluokan mukaan](#)

Käyttäjä voi selata seuraavia Tuoteluokkia:

- Sohvat / nojatuolit;
- Ruokailutila / olohuone, keittiö;
- Makuuhuone, vuoteet / työhuone;
- Kylpyhuone / kylpylä, sauna;
- Puutarha, vapaa-aika / tee-se-itse;
- Sisustus;
- Jne.

Napsauttamalla valitsemaansa luokkaa Käyttäjä pääsee kaikkiin vastaaviin alaluokkiin.

Napsauttamalla valitsemaansa luokkaa ja alaluokkaa Käyttäjä pääsee kaikkiin vastaaviin

Marketplacen kautta myytäviin Tuotteisiin.

b) Haku hakukoneella

Käyttäjä voi käyttää hakukonetta tietyn Tuotteen etsimiseen.

Tällöin hakua vastaavat tulokset esitetään Käyttäjälle oletusarvoisesti relevanssikriteerin mukaan, joka määräytyy seuraavasti: ensisijaisesti näytetään Tuotteet, joiden otsikossa, kuvauksessa ja Tuotesivulla on eniten yhteyksiä Käyttäjän käyttämiin hakusanoihin.

c) Haku suodattimilla

Kun Käyttäjä hakee Tuotteita Marketplacelta, hän voi tarkentaa hakuaan lajitteluosiossa tarjottujen suodattimien avulla, erityisesti seuraavien perusteella:

- nouseva hinta;
- väri;
- pituus;
- leveys;
- materiaali;
- jne.

Näytettävät tulokset määräytyvät seuraavien parametrien perusteella, jotka on lueteltu laskevassa tärkeysjärjestyksessä:

- tulosten vastaavuus mahdollisesti syötettyihin hakusanoihin ja valittuihin suodattimiin
- Tuotteiden kaupallinen menestys (myyntien määrä Tuotetta kohden, saavutettu liikevaihto jne.)
- Tuotteen saatavuus Käyttäjän kirjautumishetkellä
- tuotteiden toimitusaika
- Tuotteen hinta (meneillään olevat kampanjat tai niiden puuttuminen)
- tuotteen uutuus

Käyttäjä voi muuttaa näytettävien tulosten järjestystä valitsemalla, että uutuudet näytetään ensin, tai lajittelemalla tulokset halvimmasta Tuotteesta kalleimpaan.

5.2. Kaikkien Ostajaksi rekisteröityneiden Käyttäjien käytettävissä olevat Operaattorin palvelut

Luomalla Tilin näiden Yleisten käyttöehtojen 4 artiklan mukaisesti jokainen Ostajaksi tullut Käyttäjä voi käyttää seuraavia toimintoja:

a) Tuotteiden valinta

Ostajaa kehoitetaan tutustumaan Tuotesivuihin, joilla esitetään erityisesti kunkin Tuotteen kuvaus ja keskeiset ominaisuudet, Tuotteen valokuvat sekä käytettävissä olevat toimitustavat.

Ostaja vastaa itse Tuotteiden valinnasta ja ostamisesta.

Marketplacella esitettäviä Tuotteita tarjotaan kunkin Myyjän varastojen riittäessä.

Kaikkiin Tuotteita koskeviin Tilauksiin sovelletaan Myyjän yleisiä myyntiehtoja.

b) Tuotteiden hinnat

Marketplacella ilmoitetut hinnat ovat euroina (€), ja ne sisältävät arvonlisäveron ja kaikki muut verot sekä tarvittaessa kaikki lakisääteiset maksut. Toimituskulut ja muiden Ostajan pyytämien palvelujen kulut lisätään Tuotteen hintaan. Ne ilmoitetaan Ostajalle ennen Tilauksen vahvistamista.

Myyjä voi muuttaa Tuotesivuillaan ilmoitettuja hintoja milloin tahansa ilman ennakkoilmoitusta, kuitenkin niin, että Ostajan tilaama Tuote laskutetaan Tilauksen tekohetkellä voimassa olevien hintojen mukaisesti.

Marketplacella ilmoitetut kampanjatarjoukset ovat voimassa ainoastaan euroina (€). Myyjä päättää itsenäisesti kampanjapolitiikastaan. Se voi vapaasti päättää, osallistuuko se omien Tuotteidensa osalta Operaattorin järjestämiin kampanjoihin.

c) Tilausprosessi

Ostajan, joka haluaa tehdä Tilauksen, on valittava Tuote ja napsautettava ”Lisää ostoskoriin” -painiketta muodostaakseen ostoskorin.

Ostajan on tarkistettava ostoskorinsa sisältö, ja hän voi tarvittaessa vahvistaa toimituskulut tilatun Tuotteen ja toimitusosoitteen perusteella ja/tai syöttää etukoodin, jonka avulla hän voi hyödyntää voimassa olevaa tarjousta.

Ennen Tilauksen lopullista vahvistamista Ostaja voi tehdä siihen muutoksia, jos hän huomaa tietojen syöttämisessä tapahtuneen virheen.

Ostajan on varmistettava, että jokainen tilattu Tuote voidaan toimittaa ilmoitettuun osoitteeseen tavanomaisissa olosuhteissa eli ilman vaikeuksia. Ostajan on Tilausta tehdessään ilmoitettava kaikista vaikeuksista, joita toimituksessa voi ilmetä, ja tarkistettava, että Tuotesivulla ilmoitetut pakkausten ja Tuotteiden mitat soveltuvat toimituspaikan erityisiin rajoitteisiin (hissit, portaat, käytävät, ulko-ovet, kohdehuone...). Hänen on näin ollen toteutettava kaikki toimenpiteet, jotka ovat tarpeen toimituksen sujumiseksi.

Ostajan on tutustuttava näihin Yleisiin käyttöehtoihin ja hyväksyttävä ne ennen Tilauksensa vahvistamista ja maksamista.

Vahvistettuaan Tilauksensa Ostaja saa sähköpostitse vahvistuksen siitä, että hänen Tilauksensa on vastaanotettu.

Myyjä voi kieltäytyä toimituksesta tai Tilauksen täyttämisestä, jos Ostaja ei ole maksanut aiempaa Tilausta kokonaan tai osittain tai jos maksusta on riitä.

d) Tilauksen maksaminen

Tilaus maksetaan Ostajan valitsemalla tavalla ostoskorisivulla käytettävissä olevilla maksutavoilla.

Myyjä ja/tai Operaattori pidättävät oikeuden pyytää Ostajaa todistamaan henkilöllisyytensä, asuinpaikkansa ja käytetyn maksuvälineen. Jos näitä selvityksiä ei saada, Myyjä pidättää oikeuden peruuttaa minkä tahansa Tilauksen.

e) Toimitus

Marketplacella luetteloituja Tuotteita voidaan toimittaa ainoastaan Suomeen.

Ostajaa kehoitetaan tutustumaan kunkin Tuotteen sivuun saadakseen tietää Myyjän tarjoamat

toimitustavat ja sovellettavat toimitusajat.

Ostajalle ilmoitetaan Tilauksen lähettämisestä, ja hän saa linkin, jonka avulla hän voi seurata sen toimitusta.

Täsmennetään, että jos Tilaus sisältää useita Tuotteita, Myyjällä on oikeus lähettää Tilaus useassa erässä edellyttäen, ettei siitä aiheudu Ostajalle lisäkuluja.

f) Peruuttamisoikeus

Kuluttajaostajalla on neljäntoista (14) täyden päivän peruuttamisaika käyttää peruuttamisoikeuttaan Myyjää kohtaan Tuotteen vastaanottamisesta tai noutamisesta lukien (hänen itsensä tai hänen nimeämänsä muun kolmannen osapuolen kuin kuljettajan toimesta).

Jos Tilaus koskee useita erikseen toimitettavia Tuotteita tai ”jos tilaus koskee useista eristä tai osista koostuvaa tavaraa, joka toimitetaan osissa tietyn ajanjakson aikana, peruuttamisaika alkaa viimeisen tuotteen, erän tai osan vastaanottamisesta”.

Peruuttamisoikeuttaan käyttävä Kuluttajaostaja saa takaisin Tuotteesta maksamansa hinnan ja tavanomaiset toimituskulut. Jollei Myyjän yleisissä myyntiehdossa ole mainittu edullisemmasta käytännöstä, Kuluttajaostaja vastaa Tuotteen toimituksen lisäkuluista, jos hän on valinnut kalliimman toimitustavan kuin Myyjän tavallisesti tarjoaman tavanomaisen toimitustavan.

Kun peruuttamisoikeutta käytetään, Kuluttajaostajalle palautetaan maksu aiheuttomasti viivyttämättä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona Myyjä on saanut tiedon siitä, että Kuluttajaostaja käyttää tätä oikeutta. Maksun palauttamista voidaan kuitenkin lykätä, kunnes Myyjä on saanut Tuotteen takaisin tai kunnes Kuluttajaostaja on toimittanut todisteen Tuotteen lähettämisestä. Jos Tuotetta on käsitelty muulla tavoin kuin on tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien ja toimivuuden toteamiseksi, Myyjä voi saattaa Kuluttajaostajan vastuuseen.

Kuluttajaostajan on tutustuttava Myyjän yleisissä myyntiehdossa täsmennettyihin peruuttamisoikeuden käyttämisestä ja Tuotteiden palauttamista koskeviin menettelyihin ja noudatettava niitä.

g) Asiakaspalvelu

Kaikissa kysymyksissä ja valituksissa Ostajan on käännäyttävä Tilinsä kautta suoraan Myyjän puoleen, jolla yksin on oikeus vastata niihin. Operaattoria ei voida missään tapauksessa pitää Tuotteiden Myyjänä tai Ostajan kysymysten ja/tai valitusten suorana vastaanottajana, paitsi tapauksissa, joissa se toimii omien Tuotteidensa Myyjänä.

Operaattori kieltäytyy kaikesta vastuusta Myyjän Tuotteiden ja sen tarjoamien palvelujen (toimitus, asennus, kokoaminen jne.) osalta.

Kaikki tietopyynnöt tai valitukset, jotka Kuluttajaostaja tai potentiaalinen asiakas osoittaa Operaattorille Myyjän myymistä Tuotteista ja Lisäpalveluista, ohjataan automaattisesti Myyjälle.

6 ARTIKLA – VERKKOARVIOT

Operaattori tarjoaa Ostajille mahdollisuuden julkaista Marketplacella ”verkkoarvioita” ostokokemuksestaan (jäljempänä ”Arviot”).

Jotta Arvio olisi rakentava ja hyödyllinen kaikille, Ostajaa suositellaan noudattamaan seuraavia

ohjeita:

- tutustua kaikkiin Tuotteen toimintoihin ennen arvion jättämistä;
- kirjoittaa perusteltu mutta tiivis arvio;
- luetella Tuotteen vahvuudet ja heikkoudet;
- kertoa kokemuksistaan Tuotteen käytöstä.

Ostajaa pyydetään antamaan eri kriteereille arvosana asteikolla 1-5 (1 = pettymys ja 5 = erinomainen) ja tarvittaessa täydentämään Tuotteelle antamaansa arvosanaa kommentteilla tätä varten varattuun kenttään.

Arviot moderoidaan ennen niiden julkaisemista. Operaattori pidättää oikeuden hylätä, jättää julkaisematta, poistaa tai vetää pois milloin tahansa:

- kaiken sopimattoman, epäasianmukaisen, asiattoman, laittoman tai loukkaavan, vihamielisen, kunniaa loukkaavan, rasistisen tms. Sisällön;
- kaiken Sisällön, joka voi johtaa siviilioikeudelliseen, rikosoikeudelliseen tai hallinnolliseen seuraamukseen;
- kaiken Sisällön, joka loukkaa immateriaalioikeutta;
- kaiken alaikäisen henkilön laatiman Sisällön;
- kaiken Sisällön, joka on toimitettu toimiston, yrityksen tai tuotemerkin pyynnöstä;
- kaiken Sisällön, joka sisältää Käyttäjän tai kolmannen osapuolen henkilötietoja;
- kaiken Sisällön, joka sisältää tietoja kolmansista yrityksistä tai verkkosivustoista;
- kaiken Sisällön, joka sisältää tilannesidonnaisia tietoja, kuten hintoja, kampanjatarjouksia jne.;
- kaiken lain tai määräysten vastaisen Sisällön;
- kaiken Sisällön, jossa mainitaan linkki;
- kaiken epäasianmukaisen tai asiaankuulumattoman Sisällön;
- kaiken käsittämättömän Sisällön.

Arviot julkaistaan enintään 48 tunnin (työtuntien) kuluessa siitä, kun Vente-unique.com on moderoinut Arvion. Arviot säilytetään Marketplacella enintään viiden (5) vuoden ajan niiden julkaisupäivästä lukien;

Ostaja tai kolmas osapuoli voi milloin tahansa ilmoittaa Arviosta, joka ei täytä edellä mainittuja vaatimuksia, kirjoittamalla seuraavaan osoitteeseen: contact_marketplace@vente-unique.com

Operaattori voi päättää poistaa minkä tahansa Arvion, jota se pitää asiattomana, näiden Yleisten käyttöehtojen vastaisena tai sopimattomana, myös jos kyseinen Arvio on jo julkaistu Marketplacella.

Arvion kirjoittanut Ostaja voi milloin tahansa pyytää kyseisen Arvion muuttamista tai poistamista Marketplacelta edellyttäen, että hän osoittaa Operaattorille olevansa kyseisen Arvion laatija. Jos Ostaja esittää riittävän vakuuttavaa näyttöä, Operaattori poistaa Arvion Marketplacelta mahdollisimman pian.

Marketplacella julkaistavien verkkoarvioiden osalta Operaattori sitoutuu täten nimenomaisesti antamaan Käyttäjille asianmukaista, selkeää ja läpinäkyvää tietoa verkossa julkaistujen Arvioiden julkaisemis- ja käsittelymenettelyistä. Tässä yhteydessä Operaattori sitoutuu erityisesti näyttämään sen kulutuskokemuksen päivämäärän, jota arvio koskee, Arvion julkaisupäivän sekä laatijan etunimen ja mahdolliset päivitykset.

Jokaisella Myyjällä on oikeus vastata Arvioon milloin tahansa ja julkisesti. Myyjän asiakaspalvelu voi myös ottaa yhteyttä Ostajaan saadakseen lisätietoja.

7 ARTIKLA – IMMATERIAALIOIKEUDET

7.1. Operaattorin immateriaalioikeudet

Käyttäjä tunnustaa Operaattorin immateriaalioikeudet Marketplaceen, sen osatekijöihin, komponentteihin ja niihin liittyviin elementteihin ja luopuu riitauttamasta näitä oikeuksia missään muodossa.

Lukuun ottamatta Käyttäjille kuuluvaa Sisältöä, joka ei kuulu Operaattorin immateriaalioikeuksien piiriin, kaikki Marketplacen elementit (tavaramerkit, logot, iskulauseet, grafiikka, valokuvat jne.) ovat Operaattorin ja/tai sen kumppaneiden yksinomaista immateriaaliomaisuutta, eikä niitä saa kopioida, käyttää tai esittää kokonaan tai osittain ilman Operaattorin nimenomaista lupaa oikeudellisten toimien uhalla.

Marketplacen ja sen sisällön esittäminen tai kopioiminen kokonaan tai osittain millä tahansa menetelmällä ilman Operaattorin nimenomaista ennakkolupaa on kielletty ja muodostaa oikeudenloukkauksen.

Erityisesti Operaattori kieltää nimenomaisesti:

- Marketplacen elementtien kokonaisuuden tai laadullisesti tai määrällisesti olennaisen osan kopioinnin siirtämällä ne pysyvästi tai tilapäisesti toiselle tallennusvälineelle millä tahansa keinolla ja missä tahansa muodossa;
- Marketplacen elementtien kokonaisuuden tai laadullisesti tai määrällisesti olennaisen osan uudelleenkäytön asettamalla ne yleisön saataville missä tahansa muodossa;
- Marketplacen elementtien (valokuvat, kuvaukset jne.) jäljentämisen, kopioinnin tai uudelleenkäytön millä tahansa keinolla, mukaan lukien scrapingiin rinnastettavat menetelmät.

Näiden Yleisten käyttöehtojen hyväksyminen merkitsee, että Käyttäjät tunnustavat Operaattorin immateriaalioikeudet ja sitoutuvat kunnioittamaan niitä.

Operaattori myöntää Käyttäjille henkilökohtaisen, ei-yksinomaisten ja siirtämättömän käyttöoikeuden (lisenssin), joka oikeuttaa heidät käyttämään Marketplacea ja sen sisältämiä tietoja näiden Yleisten käyttöehtojen mukaisesti.

Kaikki muu Marketplacen ja sen sisällön hyödyntäminen jää tämän lisenssin soveltamisalan ulkopuolelle, eikä sitä saa tehdä ilman Operaattorin nimenomaista ennakkolupaa.

7.2. Käyttäjien immateriaalioikeudet

Marketplacea käyttäessään Käyttäjät voivat julkaista Sisältöä (valokuvia, tavaramerkkejä, logoja, piirustuksia ja muita malleja), joka kuuluu heille tai kolmansille osapuolille.

Jokainen Käyttäjä takaa, että hänellä on kaikki immateriaalioikeudet kaikkeen Marketplacella julkaistuun Sisältöön, kuten muun muassa teksteihin, logoihin, piirustuksiin ja malleihin, valokuviin, videoihin, dataan ja hyperlinkkeihin, tai että hänellä on tarvittavat taloudelliset oikeudet kunkin Sisällön esittämiseen tai kopioimiseen, ja sitoutuu pitämään Operaattorin vahingottomana tältä osin.

Jokainen Käyttäjä takaa lisäksi, etteivät mainitut Sisällöt millään tavoin loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia ja erityisesti, etteivät ne muodosta aiemmin olemassa olleen teoksen oikeudenloukkausta tai epäreilua tai loisivaa kilpailutointa.

Operaattoria ei voida joka tapauksessa missään tilanteessa pitää vastuussa oikeudenloukkauksesta, koska se toimii ainoastaan Käyttäjien julkaiseman Sisällön säilytyspalvelun tarjoajana, paitsi tapauksissa, joissa se ei ole toiminut viipymättä Sisällön poistamiseksi tai pääsyn estämiseksi siihen.

Näiden Yleisten käyttöehtojen täytäntöönpanemiseksi jokainen Käyttäjä myöntää Operaattorille maksuttoman ja ei-yksinomaisen lisenssin käyttää, kopioida, esittää, muokata ja asettaa yleisön saataville mainittua Sisältöä, mukaan lukien erityisesti tekijänoikeudella suojattu Sisältö sekä kaikki muut näkyvät erottamistunnukset, näiden Yleisten käyttöehtojen täytäntöönpanemiseksi. Tämä lisenssi on voimassa koko sen ajan, jonka Marketplacea käytetään näiden ehtojen perusteella, ja kaikkialla maailmassa.

Tämä lisenssi ei sisällä oikeutta alilisensointiin kolmannelle osapuolelle. Operaattoria ei kuitenkaan voida pitää vastuussa Sisällön kopioimisesta, jonka tekee kuka tahansa Marketplacea selaava Käyttäjä, joka rikkoo Yleisiä käyttöehtoja.

8 ARTIKLA – SITOUMUKSET JA VASTUUT

8.1. Operaattorin vastuu

Muistutetaan, että Operaattori toimii teknisenä välittäjänä, jolla ei ole tietoa Myyjien verkkoon lataamista tiedoista eikä määräysvaltaa niihin.

Näin ollen Operaattoria ei voida pitää vastuussa Myyjän Marketplacella julkaisemasta toiminnasta, tiedoista ja Sisällöstä, jos Operaattori ei ollut tietoinen niiden laittomuudesta Euroopan parlamentin ja neuvoston 19 päivänä lokakuuta 2022 antaman asetuksen (EU) 2022/2065 3 artiklassa tarkoitetulla tavalla tai tosiseikoista tai olosuhteista, joista laittomuus ilmenee, tai jos se on saatuaan tästä tiedon toiminut viipymättä poistaakseen nämä tiedot tai estääkseen pääsyn niihin.

Lisäksi Operaattori vapautuu automaattisesti kaikista sitoumuksista ja kaikesta vastuusta:

- joka liittyy itse Tilauksen täyttämiseen ja Myyjän ja Ostajan välillä tehtyyn kauppaan sovellettaviin Myyjän yleisiin myyntiehtoihin;
- jos Myyjä laiminlyö lakisääteiset ja viranomaismääräyksiin perustuvat velvollisuutensa;
- jos Ostaja kärsii Myyjän Tuotteen tai Lisäpalvelun aiheuttaman välittömän tai välillisen esine- tai henkilövahingon;
- jos Marketplacea käytetään vilpillisesti tai näiden Yleisten käyttöehtojen vastaisesti;
- ylivoimaisen esteen sattuessa;
- jos Marketplace ei ole käytettävissä kolmannelle osapuolelta johtuvasta tai Operaattorista riippumattomasta ulkoisesta syystä, erityisesti häiriöiden, katkosten ja poikkeamien vuoksi, jotka eivät johdu Operaattorista ja jotka vaikuttavat esimerkiksi tiedonsiirtoon internetissä ja yleisemmin viestintäverkossa, riippumatta niiden laajuudesta ja kestosta;
- jos Marketplace ei ole käytettävissä tai sen toiminnot on keskeytetty kokonaan tai osittain huoltoa, parannuksia ja uusien toimintojen asentamista tai moitteettoman toiminnan tarkastamista varten taikka toimintahäiriön tai sen uhan vuoksi.

Käyttäjälle täsmennetään, ettei näitä tilanteita sovelleta, kun:

- Operaattori on laiminlyönyt GDPR:n 32 artiklassa täsmennetyn velvollisuutensa varmistaa käsittelyyn liittyvää riskiä vastaava turvallisuustaso;
- se voi joutua vastuuseen säilytyspalvelun tarjoajan asemansa perusteella (se ei ole toiminut viipymättä laittoman sisällön poistamiseksi);

8.2. Operaattorin asema säilytyspalvelun tarjoajana

Lukuun ottamatta tapausta, jossa Operaattori toimii Myyjänä, Käyttäjät hyväksyvät, että Operaattori on säilytyspalvelun tarjoaja. Tässä ominaisuudessa Operaattori pidättää oikeuden poistaa kaiken Sisällön, josta sille on ilmoitettu ja jota se pitää laittomana Euroopan parlamentin ja neuvoston 19 päivänä lokakuuta 2022 antaman asetuksen (EU) 2022/2065 (jäljempänä "DSA") 3 artiklassa tarkoitetulla tavalla, eli "mitä tahansa tietoa, joka sellaisenaan tai suhteessa toimintaan, mukaan lukien Tuotteiden myynti tai palvelujen tarjoaminen, ei ole unionin oikeuden tai minkä tahansa sellaisen jäsenvaltion lainsäädännön mukainen, joka on unionin oikeuden mukainen, riippumatta kyseisen lainsäädännön täsmällisestä kohteesta tai luonteesta".

Tällaisesta Sisällöstä on ilmoitettava Marketplacella tätä varten tarkoitetulla lomakkeella, joka täyttää DSA:n 16 artiklan vaatimukset (jäljempänä "Ilmoitus"). Käyttäjiä suositellaan painokkaasti täyttämään tämä lomake asianmukaisesti, jotta Operaattori saa tosiasiallisen tiedon kiistetystä Sisällöstä ja perusteluista, joiden avulla se voi arvioida, onko tämä Sisältö laitonta.

Lisäksi Käyttäjä sitoutuu tässä yhteydessä tekemään Ilmoituksen vilpittömässä mielessä ja vakuuttamaan, että lomakkeessa annetut tiedot ovat paikkansapitäviä ja täydellisiä.

Ilmoituksen vastaanottamisesta lukien Operaattori sitoutuu tekemään Ilmoituksen kohteena olevia tietoja koskevan päätöksen oikea-aikaisesti, huolellisesti, ei-mielivaltaisesti ja objektiivisesti (jäljempänä "Päätös"). Käyttäjälle ilmoitetaan myös, jos Päätös on tehty automatisoituja keinoja käyttäen.

Operaattori sitoutuu joka tapauksessa:

- vahvistamaan vastaanottaneensa Käyttäjän Ilmoituksen ja ilmoittamaan hänelle ilmoitettua Sisältöä koskevasta Päätöksestään, jos hän on antanut sähköiset yhteystietonsa;
- ilmoittamaan Sisällön laatijalle Päätöksestään;
- ilmoittamaan näille Käyttäjille (Ilmoituksen tekijöille ja kyseisen Sisällön laatijalle) Päätöstä koskevista mahdollisista muutoksenhakukeinoista, erityisesti pääsystä sisäiseen valitusten käsittelyjärjestelmään.

Lukuun ottamatta harhaanjohtavaa ja laajalti levitettyä kaupallista Sisältöä, jokaiseen Operaattorin tekemään Päätökseen liitetään selkeät ja täsmälliset perustelut erityisesti silloin, kun Päätös johtaa:

- kyseisen Sisällön näkyvyyden rajoittamiseen;
- Marketplacella tarjottujen Operaattorin palvelujen keskeyttämiseen kokonaan tai osittain;
- kyseisen Tilin keskeyttämiseen tai poistamiseen.

Jos Sisältö antaa aihetta epäillä, että on tehty, tehdään tai todennäköisesti tehdään rikos, joka uhkaa yhden tai useamman henkilön henkeä tai turvallisuutta, Operaattori ilmoittaa asiasta viipymättä toimivaltaisille lainvalvontaviranomaisille.

Lisäksi Operaattori käyttää myös laittoman Sisällön automaattista havaitsemisjärjestelmää, joka estää sellaisen Sisällön julkaisemisen, joka sisältää VENTE-UNIQUEn ennalta määrittämiä avainsanoja.

8.3. Sisäinen Valitusten käsittelyjärjestelmä

Jokainen Käyttäjä voi kuuden kuukauden ajan päätöksen vastaanottamisesta lukien tehdä

Operaattorille valituksia sen tekemistä päätöksistä, jotka koskevat laitonta tai sen Yleisten käyttöehtojen kanssa ristiriidassa olevaa Sisältöä (jäljempänä "Valitukset").

Valitukset voivat koskea sitä:

- onko tiedot poistettava, pääsy niihin estettävä tai niiden näkyvyyttä rajoitettava vai ei;
- onko Operaattorin palvelujen tarjoaminen Käyttäjille keskeytettävä tai lopetettava kokonaan tai osittain vai ei;
- onko Käyttäjien tili keskeytettävä tai poistettava vai ei;
- onko Käyttäjien antamien tietojen rahallistamismahdollisuus keskeytettävä, lopetettava tai sitä rajoitettava muulla tavoin vai ei.

Operaattori sitoutuu joka tapauksessa käsittelemään jokaisen vastaanotetun valituksen oikea-aikaisesti, syrjimättömästi, huolellisesti ja ei-mielivaltaisesti.

Operaattori sitoutuu myös ilmoittamaan Valitusten kohteena oleville Käyttäjille mahdollisimman pian mahdollisuudesta käyttää DSA:n 21 artiklassa tarkoitettua tuomioistuinten ulkopuolista riidanratkaisua.

8.4. Käyttäjän vastuu

a) Yleiset periaatteet

Käyttäjä sitoutuu käyttämään Marketplacea sen käyttötarkoituksen mukaisesti. Kaikki näiden Yleisten käyttöehtojen vastainen käyttö voi johtaa Käyttäjän Tilin keskeyttämiseen ja/tai sulkemiseen, sanotun rajoittamatta muita toimia, erityisesti oikeustoimia, joihin Operaattori voi ryhtyä.

b) Marketplacen väärinkäyttö

Operaattori voi kohtuullisen ajan ja annettuaan ennakkovaroituksen keskeyttää:

- Operaattorin palvelujen tarjoamisen Käyttäjille, jotka julkaisevat usein ilmeisen laitonta Sisältöä;
- ilmoitusten ja valitusten käsittelyjärjestelmän käytön sellaisten Käyttäjien osalta, jotka tekevät usein ilmeisen perusteettomia ilmoituksia laittomasta Sisällöstä ja ilmeisen perusteettomia valituksia erityisesti DSA:n 16 ja 20 artiklassa tarkoitetun sisäisen valitusten käsittelyjärjestelmän kautta.

Käyttäjälle ilmoitetaan nimenomaisesti, että Operaattorin tämän perusteella tekemä päätös perustuu tapauskohtaiseen arvioon sen käytettävissä olevista tiedoista ilmenevistä merkityksellisistä tosiseikoista ja olosuhteista. Päätös tehdään oikea-aikaisesti, huolellisesti ja objektiivisesti.

Näiden olosuhteiden arvioinnissa otetaan huomioon vähintään seuraavat seikat:

- ilmeisen laittoman Sisällön tai ilmeisen perusteettomien Ilmoitusten tai Valitusten määrä;
- niiden suhteellinen osuus tietyn ajanjakson aikana annettujen tietojen tai tehtyjen Ilmoitusten kokonaismäärästä;
- väärinkäytösten vakavuus, mukaan lukien laittoman Sisällön luonne, ja niiden seuraukset;
- Käyttäjän tarkoitus, jos se on mahdollista määrittää.

Esimerkiksi VENTE-UNIQUE voi:

-
1. keskeyttää pääsyn Tilille ja/tai Operaattorin palveluihin:
 - jo yhden sellaisen ilmeisen laittoman Sisällön julkaisemisen jälkeen, joka muodostaa voimassa olevassa lainsäädännössä säädetyn rikkomuksen;
 - jos Käyttäjä toistuvasti julkaisee näiden Yleisten käyttöehtojen määräysten vastaista Sisältöä;
 2. keskeyttää kohtuulliseksi ajaksi ilmoitusten ja valitusten käsittelyn sellaisen Käyttäjän osalta, joka on tehnyt yli kolme (3) ilmeisen perusteetonta ilmoitusta ja/tai valitusta.

9 ARTIKLA – HENKILÖTIEDOT

Operaattorin palvelujen yhteydessä (Tilin luominen, Käyttäjien saattaminen yhteen Tilausten tekemiseksi Marketplacella jne.) kerättyjä henkilötietoja Operaattori käsittelee tietosuojakäytäntönsä mukaisesti.

GDPR:n mukaisesti Käyttäjillä on seuraavat oikeudet:

- oikeus saada pääsy tietoihin ([GDPR:n 15 artikla](#)), oikeus tietojen oikaisemiseen ([GDPR:n 16 artikla](#)), päivittämiseen ja henkilötietojen täydentämiseen ([lisätietoja](#))
- oikeus henkilötietojen lukitsemiseen tai poistamiseen ([GDPR:n 17 artikla](#)), jos ne ovat virheellisiä, puutteellisia, epäselviä tai vanhentuneita tai jos niiden kerääminen, käyttäminen, luovuttaminen tai säilyttäminen on kielletty ([lisätietoja](#))
- oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa ([GDPR:n 13 artiklan 2 kohdan c alakohta](#))
- oikeus henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen ([GDPR:n 18 artikla](#))
- oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä ([GDPR:n 21 artikla](#)) ([lisätietoja](#))
- oikeus siirtää antamansa henkilötiedot järjestelmästä toiseen, kun tietoja käsitellään automaattisesti hänen suostumuksensa tai sopimuksen perusteella ([GDPR:n 20 artikla](#)) ([lisätietoja](#))

Jokainen Käyttäjä voi käyttää oikeuksiaan lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dpo@vente-unique.com tai kirjeen osoitteeseen: DPO Vente-unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Ranska

Kun Tilaus sisältää Marketplacen Myyjän myymiä Tuotteita, myös tämä Myyjä käsittelee Ostajan tietoja Tilauksen asianmukaista käsittelyä, toimitusta ja myynninjälkeisen palvelun toteuttamista varten. Jokaisen Myyjän on noudatettava kaikkia henkilötietojen suojaa koskevia voimassa olevia sääntöjä, erityisesti luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta 27 päivänä huhtikuuta 2016 annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679.

Ostajaa kehoitetaan tutustumaan kunkin Myyjän omiin henkilötietojen käsittelyä koskeviin menettelyihin.

10 ARTIKLA – EVÄSTEET

Evästeet ovat tiedostoja, jotka tallennetaan internetin käyttäjän laitteelle ja jotka sisältävät verkkosivustoa selattaessa kerättyjä tietoja.

Evästeiden käyttö edellyttää Käyttäjän suostumusta, kun:

- nämä evästeet eivät ole ehdottoman välttämättömiä Marketplacen toiminnan kannalta; tai
- näillä evästeillä on:
 - tarkoitus, joka rajoittuu ehdottomasti pelkästään Marketplacen kävijämäärän

-
- mittaamiseen yksinomaan VENTE-UNIQUE:n lukuun; ja
 - niitä käytetään ainoastaan anonyymien tilastotietojen tuottamiseen.

Evästeiden hallintaa koskevat menettelyt on kuvattu yksityiskohtaisesti [evästekäytännössämme](#).

11 ARTIKLA – KÄYTTÄJÄPALVELU – YHTEYSPISTE

Marketplacen toimintaa ja käyttöä koskevissa kysymyksissä tai valituksissa Käyttäjä voi kirjoittaa Operaattorille seuraavaan osoitteeseen: contact_marketplace@vente-unique.com

12 ARTIKLA – YLIVOIMAINEN ESTE

Operaattoria ei voida pitää vastuussa, jos jonkin näissä Yleisissä käyttöehdoissa kuvatun veloitteen täyttämättä jättäminen tai viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä.

Sopimussuhteessa ylivoimaisesta esteestä on kyse, kun velallisen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva tapahtuma, jota ei voitu kohtuudella ennakoida Yleisiä käyttöehtoja hyväksyttäessä ja jonka seurauksia ei voida välttää asianmukaisin toimenpitein, estää velallista täyttämästä velvoitettaan.

Jos ylivoimaisen esteen tunnusmerkit täyttävä tapahtuma sattuu, Operaattori pyrkii ilmoittamaan siitä Käyttäjälle mahdollisimman pian.

13 ARTIKLA – YLEISET MÄÄRÄYKSET

Se, ettei jompikumpi Osapuolista ole vaatinut näiden Yleisten käyttöehtojen jonkin määräyksen soveltamista joko pysyvästi tai tilapäisesti, ei missään tapauksessa merkitse luopumista kyseisestä määräyksestä.

Jos määräysten otsikoiden ja itse määräysten välillä ilmenee tulkintavaikeuksia, otsikot katsotaan olemattomiksi.

14 ARTIKLA – YLEISTEN KÄYTTÖEHTOJEN MUUTTAMINEN

Näitä Yleisiä käyttöehtoja sovelletaan jokaiseen Marketplacea selaavaan Käyttäjään.

Operaattori voi muuttaa ja päivittää Yleisiä käyttöehtoja milloin tahansa, erityisesti lainsäädännön tai viranomaismääräysten muutosten huomioon ottamiseksi.

Sovellettavat Yleiset käyttöehdot ovat:

- Marketplacelle rekisteröitymättömän Käyttäjän osalta ne, jotka ovat voimassa Marketplacen selaamishetkellä;
- Marketplacelle rekisteröityneen Käyttäjän osalta ne, jotka hän on hyväksynyt Marketplacella (rekisteröityessään Marketplacelle tai, jos ehtoja on muutettu, viimeisimmän kirjautumisensa yhteydessä).

15 ARTIKLA – SOVELLETTAVA LAKI – TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN

NÄITÄ YLEISIÄ KÄYTTÖEHTOJA ON TULKITTAVA SUOMEN LAIN MUKAISESTI, JOTA NIIHIN SOVELLETAAN.

Jos ilmenee vaikeuksia, Operaattori ja Käyttäjä pyrkivät parhaansa mukaan löytämään

sovinnollisen ratkaisun.

Ennen tuomioistuimeen kääntymistä Käyttäjää kehoitetaan ottamaan yhteyttä Operaattoriin Tilinsä kautta.

Tällaisessa tapauksessa Käyttäjää kehoitetaan ensin ottamaan yhteyttä Operaattorin käyttäjäpalveluun 11 artiklassa ”Yhteyspiste” määrätyin ehdoin.

Kuluttajakäyttäjien osalta: Jos sovinnolliseen ratkaisuun ei päästä, Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyytensä sovinnollisesti lojaalisti ja hyvässä uskossa. Tämä menettely on vapaaehtoinen, eikä se ole pakollinen edellytys asian saattamiselle toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Jos riitaa ei saada ratkaistua Myyjän kanssa, kuluttajakäyttäjä voi ottaa yhteyttä Suomen kuluttajaneuvontaan (Kuluttajaneuvonta).

Kuluttajakäyttäjä voi myös saattaa riidan kuluttajariitalautakunnan (Kuluttajariitalautakunta) käsiteltäväksi; lautakunta on riippumaton suomalainen elin, joka ratkaisee kuluttajariitoja tuomioistuinten ulkopuolella: www.kuluttajariita.fi.

Näiden sovinnollisten riidanratkaisukeinojen käyttäminen ei estä kuluttajakäyttäjää saattamasta asiaa toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

JOS SOVINNOLLISTA RATKAISUA EI SAAVUTETA YHDEN (1) KUUKAUDEN KULUESSA SIITÄ, KUN JOMPIKUMPI OSAPUOLI ON SAATTANUT ASIAN VIREILLE, RIITA VOIDAAN SAATTAA TOIMIVALTAISEN TUOMIOISTUIMEN KÄSITELTÄVÄKSI.

LIITE 1 - SIVIILIOIKEUDELLISIA JA VEROTUKSELLISIA VELVOLLISUUKSIA KOSKEVAT TIEDOT

Verkossa toimivien Marketplacejen operaattoreiden on ilmoitettava jokaiselle Marketplacellaan tuloja saavalle Käyttäjälle tämän siviilioikeudellisista ja verotuksellisista velvollisuuksista.

Tarvittavat tiedot on koottu opastaviin tietosivuihin, joissa muistutetaan tulojen ilmoittamiseen ja sosiaaliturvamaksujen maksamiseen sovellettavista säännöistä.

Arvonlisäveron maksamisen osalta Myyjiä kehoitetaan tutustumaan viranomaisten heidän saatavilleen asettamaan tietoaineistoon.

Muistutamme, että nämä selitykset annetaan ainoastaan ohjeellisina eivätkä ne korvaa lakitekstien, viranomaisten tulkintojen ja oikeuskäytännön lukemista. Haluamme myös korostaa, että edellä esitetyt säännöt voivat muuttua (erityisesti vuosittain tarkistettavat eri raja-arvot) ja että jokainen Marketplacen Käyttäjä vastaa yksin lakisääteisistä velvollisuuksistaan.

Operaattori suosittelee siksi jokaista Käyttäjää hankkimaan tietoja ja ottamaan yhteyttä toimivaltaisiin elimiin ja viranomaisiin.

LIITE 2 - MARKETPLACELLE REKISTERÖITYNEILLE KULUTTAJAKÄYTTÄJILLE TARJOTTAVIA OPERAATTORIN PALVELUJA KOSKEVAT ERITYISMÄÄRÄYKSET

1 ARTIKLA - PÄIVITYKSET

Tässä artiklassa ”**Päivitykset**” tarkoittavat kaikkia Päivityksiä tai muutoksia, joiden tarkoituksena on ylläpitää, mukauttaa tai kehittää tarjottuja Operaattorin palveluja, mukaan lukien kaikki turvallisuustoimenpiteet, riippumatta siitä, ovatko nämä Päivitykset tarpeen Operaattorin palvelujen sopimuksenmukaisuuden säilyttämiseksi.

1.1. Operaattorin palvelujen sopimuksenmukaisuuden säilyttämiseksi tarpeelliset Päivitykset

Operaattori sitoutuu ilmoittamaan Marketplacelle rekisteröityneelle kuluttajakäyttäjälle Operaattorin palvelujen sopimuksenmukaisuuden säilyttämiseksi tarpeellisista Päivityksistä ja huolehtimaan siitä, että hän saa ne sen ajanjakson aikana, jota Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä voi perustellusti odottaa ottaen huomioon Operaattorin palvelujen tyyppin ja tarkoituksen sekä olosuhteet ja näiden Yleisten käyttöehtojen luonteen.

Operaattori ilmoittaa hänelle kunkin tarpeellisen Päivityksen osalta Päivityksen saatavuuden, sen asennustavan ja seuraukset, jos Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä ei asenna sitä.

Operaattoria ei voida pitää vastuussa sopimuksenmukaisuuden puutteista, jotka johtuvat siitä, että Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä ei ole asentanut Päivitystä tai on asentanut sen virheellisesti, ellei asentamatta jättäminen johdu siitä, että Operaattori on laiminlyönyt edellä mainittujen tietojen antamisen, tai asennusohjeiden puutteista.

1.2. Päivitykset, jotka eivät ole tarpeen Operaattorin palvelujen sopimuksenmukaisuuden säilyttämiseksi

Marketplacelle rekisteröityneelle kuluttajakäyttäjälle ilmoitetaan, että Operaattori sitoutuu ilmoittamaan hänelle Päivityksistä, jotka eivät ole tarpeen Operaattorin palvelujen sopimuksenmukaisuuden säilyttämiseksi ja jotka mahdollistavat esimerkiksi Operaattorin palvelujen parantamisen tai muuttamisen tai niiden mukauttamisen teknisiin muutoksiin.

Näistä Päivityksistä ja niiden voimaantulopäivästä ilmoitetaan etukäteen selkeästi ja ymmärrettävästi, kohtuullisen ajoissa ja sähköpostitse (tai millä tahansa muulla pysyvällä välineellä).

Täsmennetään, että muut kuin tarpeelliset Päivitykset tehdään ilman lisäkustannuksia Marketplacelle rekisteröityneelle kuluttajakäyttäjälle.

Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä voi kieltäytyä kyseisestä muusta kuin tarpeellisesta Päivityksestä tai tarvittaessa poistaa sen myöhemmin, jos se vaikuttaa haitallisesti hänen pääsyynsä Operaattorin palveluihin tai niiden käyttöön.

Ellei Päivityksellä ole vain vähäistä vaikutusta Marketplacelle rekisteröityneeseen kuluttajakäyttäjään tai ellei Operaattori anna hänen säilyttää Operaattorin palveluja ilman muuta kuin tarpeellista Päivitystä edellyttäen, että Operaattorin palvelut pysyvät näissä ehdoissa tarkoitetulla tavalla sopimuksenmukaisina, Marketplacelle rekisteröityneellä kuluttajakäyttäjällä on oikeus perua rekisteröitymisensä Marketplacelta ilman kuluja.

2 ARTIKLA - LAKISÄÄTEINEN VIRHEVASTUU

Jokainen Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä on voimassa olevien lain säännösten mukaisen lakisääteisen virhevastuun piirissä.

3 ARTIKLA - PERUUTTAMISOIKEUS

3.1. Peruuttamisoikeuden periaate

Marketplacelle rekisteröityneellä kuluttajakäyttäjällä on lähtökohtaisesti oikeus peruuttaa sopimus ilmoittamatta syytä neljäntoista (14) päivän kuluessa.

3.2. Peruuttamisaika

Peruuttamisaika päättyy neljäntoista (14) päivän kuluttua siitä päivästä, jona Operaattori ja Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä ovat tehneet näitä Yleisiä käyttöehtoja koskevan sopimuksen.

3.3. Peruuttamisoikeuden käyttämisestä ilmoittaminen

Käyttääkseen peruuttamisoikeuttaan Marketplacelle rekisteröityneen kuluttajakäyttäjän on ilmoitettava päätöksestään peruuttaa sopimus yksiselitteisellä ilmoituksella (esimerkiksi postitse lähetetyllä kirjeellä, faksilla tai sähköpostilla) tai tarvittaessa hänen käytettävissään olevan peruuttamistoiminnon avulla.

Peruuttamispyyntö voidaan osoittaa erityisesti:

- sähköpostiosoitteeseen: service-marketplace@vente-unique.com; tai
- osoitteeseen: Vente unique - 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais; tai
- millä tahansa välineellä tai tarvittaessa Käyttäjän käytettävissä olevan peruuttamistoiminnon avulla.

Hän voi myös käyttää alla olevaa peruuttamislomakkeen mallia:

PERUUTTAMISLOMAKE

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen.)

Vastaanottaja: VENTE-UNIQUE - 9/11 rue Jacquard 93310 Le Pré Saint Gervais - sähköposti: service-marketplace@vente-unique.com

Ilmoitan, että peruutan sopimuksen, joka koskee seuraavia Operaattorin palveluja:

Tilattu:

Kuluttajan/kuluttajien nimi:

Kuluttajan/kuluttajien osoite:

Kuluttajan/kuluttajien allekirjoitus (vain jos tämä lomake täytetään ja lähetetään paperilla):

Päivämäärä:

Peruuttamisaika on noudatettu, kun Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä lähettää peruuttamisoikeuden käyttämistä koskevan ilmoituksensa ennen peruuttamisajan päättymistä.

3.4. Peruuttamisen vaikutukset

Jos Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä peruuttaa sopimuksen, Operaattori pidättäytyy käyttämästä mitään muuta Sisältöä kuin henkilötietoja, joiden osalta se noudattaa GDPR:stä johtuvia velvollisuuksia, paitsi jos tämä Sisältö:

- ei ole kuluttajalle mistään hyödyistä sen jälkeen, kun hän ei enää käytä sitä;
- liittyy ainoastaan hänen toimintaansa hänen käyttäessään Operaattorin palveluja;
- on Operaattorin toimesta yhdistetty muihin tietoihin eikä sitä voida erottaa niistä tai se voidaan erottaa vain kohtuuttomien toimenpitein;
- on Marketplacelle rekisteröityneen kuluttajakäyttäjän ja muiden henkilöiden yhdessä tuottamaa, ja muut kuluttajat voivat edelleen käyttää sitä.

Operaattori asettaa Marketplacelle rekisteröityneen kuluttajakäyttäjän pyynnöstä tämän saataville kaiken muun Sisällön kuin henkilötiedot, jonka hän on toimittanut tai luonut käyttäessään Operaattorin palveluja.

Marketplacelle rekisteröityneellä kuluttajakäyttäjällä on oikeus saada tämä Sisältö takaisin maksutta ja ilman Operaattorin asettamia esteitä kohtuullisessa ajassa sekä yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Marketplacelle rekisteröityneelle kuluttajakäyttäjälle ilmoitetaan nimenomaisesti, että jos hän peruuttaa Yleisiä käyttöehtoja koskevan sopimuksen, Operaattori voi estää häntä käyttämästä Operaattorin palveluja jatkossa erityisesti tekemällä ne hänelle saavuttamattomiksi tai poistamalla hänen Tilinsä käytöstä.

Peruuttamisoikeuttaan käyttänyt Marketplacelle rekisteröitynyt kuluttajakäyttäjä pidättäytyy käyttämästä Operaattorin palveluja ja asettamasta niitä kolmansien osapuolten saataville.

3.5. Poikkeukset peruuttamisoikeudesta

Peruuttamisoikeutta ei voida käyttää erityisesti seuraavissa tapauksissa:

- sellaisten tavaroiden toimittamista, joiden hinta riippuu Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevista rahoitusmarkkinoiden vaihteluista, joita voi esiintyä peruuttamisaikana;
- sinetöityjen tavaroiden toimittamista, joita ei voida palauttaa terveydensuojelu- tai hygieniasyistä ja joiden sinetin asiakas on rikkonut toimituksen jälkeen;
- sellaisten tavaroiden toimittamista, jotka ovat toimituksen jälkeen luonteensa vuoksi sekoittuneet erottamattomasti muihin hyödykkeisiin;
- sellaisten tavaroiden toimittamista, jotka voivat pilaantua tai vanhentua nopeasti;
- ääni- tai kuvatallenteiden tai tietokoneohjelmistojen toimittamista, jos asiakas on rikkonut niiden sinetin toimituksen jälkeen;
- sanomalehtien, aikakauslehtien tai muiden lehtien toimittamista, lukuun ottamatta näiden julkaisujen tilaussopimuksia;
- muun kuin aineellisella tallennusvälineellä toimitettavan digitaalisen sisällön toimittamista, jos suorittaminen on aloitettu asiakkaan nimenomaisella ennakkosuostumuksella ja hänen hyväksyttyään menettävänsä peruuttamisoikeutensa;
- palveluja, jotka on suoritettu kokonaan ennen peruuttamisajan päättymistä, kun asiakas

on nimenomaisesti pyytänyt suorittamisen aloittamista peruuttamisaikana ja tunnustanut menettävänsä peruuttamisoikeutensa, kun palvelu on suoritettu kokonaan;

- tuotteita, joihin tarjotaan (valinnainen eikä pakollinen) kokoamis- ja/tai asennuspalvelu (huonekalut, kaappisängyt...), kun asiakas on nimenomaisesti pyytänyt palvelun suorittamisen aloittamista ennen peruuttamisajan päättymistä ja tunnustanut menettävänsä peruuttamisoikeutensa, kun palvelu on suoritettu kokonaan.