
Yleiset myyntiehdot

Verkkosivuston palvelujen käyttö ja tilausten tekeminen edellyttävät näiden yleisten myyntiehtojen täydellistä hyväksymistä.

[Artikla 1 – Johdanto ja määritelmät](#)

Nämä yleiset myyntiehdot (jäljempänä "yleiset ehdot") säätelevät sopimussuhdetta verkkosivuston vente-unique.fi (jäljempänä "verkkosivusto") jokaisen käyttäjän, joka haluaa tehdä ostoksen (jäljempänä "asiakas" tai "sinä"), ja [Vente-unique.com](https://vente-unique.com)-yhtiön välillä. [Vente-unique.com](https://vente-unique.com) on osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 97.800,29 euroa, kotipaikka 9 rue Jacquard, 93310 Le Pré Saint Gervais, Ranska, ja joka on rekisteröity Bobignyn kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 484 922 778 (jäljempänä "[Vente-unique.com](https://vente-unique.com)").

[Vente-unique.com](https://vente-unique.com):n päätoimiala on kodin sisustus-, kaluste- ja ulkosisustustuotteiden (jäljempänä "tuotteet") myynti verkkosivuston kautta.

Näiden yleisten ehtojen tarkoituksena on kuvata tuotteiden osto-, tilaus-, maksu- ja toimitusehtoja sekä verkkosivuston kautta myytäviin tuotteisiin liittyviä lakisääteisiä takuita.

Asiakasta kehoitetaan lukemaan huolellisesti, lataamaan sekä tulostamaan tilaushetkellä saatavilla olevat yleiset ehdot sekä säilyttämään kopio niistä.

Asiakas vahvistaa lukeneensa yleiset ehdot. Nämä ehdot ovat ainoat sovellettavat ehdot ja korvaavat kaikki muut ehdot, ellei toisin ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu etukäteen.

[Vente-unique.com](https://vente-unique.com) pidättää oikeuden muuttaa näiden yleisten ehtojen tiettyjä määräyksiä milloin tahansa. Näin ollen on tarpeen tutustua verkkosivustolla tilauksen tekohetkellä voimassa olevaan versioon. Muutokset tulevat voimaan asiakasta kohtaan siitä päivästä alkaen, jolloin ne julkaistaan verkossa, ja niitä sovelletaan tämän päivämäärän jälkeen tehtyihin tilauksiin.

Asiakkaita kehoitetaan lukemaan verkkosivustolla saatavilla olevat yleiset ehdot jokaisen uuden tilauksen yhteydessä, sillä yleisten ehtojen viimeisin versio on voimassa kaikissa uusissa tuotetilauksissa. Kun asiakas vahvistaa maksunsa ja napsauttaa "Viimeisteletilaukseni"-painiketta, hän vakuuttaa lukeneensa ja hyväksyneensä [Vente-unique.com](https://vente-unique.com):n yleiset ehdot ja että ne hyväksytään varauksitta.

Hyväksyessään nämä yleiset ehdot tilauksen yhteydessä asiakas vakuuttaa lisäksi, että hänellä on oikeustoimikelpoisuus sopimusten tekemiseen.

[Artikla 2 - Tarkoitus](#)

Näiden yleisten ehtojen tarkoituksena on määritellä myyntiä koskevat säännöt sekä siitä

johtuvat oikeudet ja velvollisuudet, koskien erityisesti Vente-unique.com:n ja asiakkaan välisen oikeussuhteen järjestämistä sekä myyntiehtoja, mukaan lukien tilauksia, toimituksia ja muita niihin liittyviä prosesseja.

[Artikla 3 - Tilausmenettely ja ehdot](#)

Asiakas voi tehdä tilauksen kahdella tavalla. Ensimmäinen tapa on internetin kautta verkkosivustolla, joka on käytettävissä 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivää viikossa, paitsi ylivoimaisen esteen tai Vente-unique.com:n hallinnan ulkopuolisten tapahtumien vuoksi. Vente-unique.com pidättää oikeuden keskeyttää verkkosivuston käytön tai sulkea sen kokonaan tai osittain huoltotöiden, toiminnallisuuden parantamisen, uusien ominaisuuksien asentamisen tai verkkosivuston moitteettoman toiminnan varmistamiseksi. Vente-unique.com ei vastaa häiriöistä, keskeytyksistä tai poikkeamista, joita se ei ole aiheuttanut ja jotka vaikuttavat esimerkiksi internet-tiedonsiirtoon tai yleisemmin viestintäverkkoihin, riippumatta häiriöiden laajuudesta ja kestosta. Asiakas voi myös tehdä tilauksen ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun verkkosivuston yhteydenottosivun kautta.

Tehdessään ensimmäisen tilauksensa asiakas luo asiakastilin ja täyttää tätä tarkoitusta varten tarjotussa lomakkeessa vaaditut pakolliset tiedot. Asiakastilin luomiseksi asiakkaan on annettava henkilökohtainen sähköpostiosoite ja valittava salasana, joka täyttää asetetut turvallisuusvaatimukset. Asiakas takaa, että annetut tiedot ovat oikeita, ja sitoutuu nimenomaisesti olemaan käyttämättä vääriä tietoja tai kolmansien osapuolten tietoja. Asiakastili luodaan, kun asiakas on täyttänyt vaaditut tiedot ja vahvistanut rekisteröitymisen.

Seuraavien tilausten yhteydessä asiakas kirjautuu tililleen käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan.

Lukuun ottamatta tilanteita, joissa Vente-unique.com on laiminlyönyt velvollisuutensa varmistaa henkilötietojen suoja GDPR:n 32 artiklan mukaisesti, asiakas on yksin vastuussa kirjautumistietojensa käytöstä sekä tilinsä kautta suoritetuista toimituksista. Asiakas sitoutuu siksi pitämään käyttäjätunnuksensa ja salasanansa salassa ja suojaamaan ne luvattomalta käytöltä.

Kun asiakas on vahvistanut tilauksen, Vente-unique.com lähettää asiakkaalle sähköpostin, jossa vahvistetaan tilauksen rekisteröinti. Vente-unique.com pidättää oikeuden kieltäytyä toimituksesta tai tilauksen toteuttamisesta, mikäli asiakas ei ole maksanut kokonaan tai osittain aiempaa tilausta tai mikäli maksukiista on ratkaisematta.

Asiakkaan rekisteröinnin ja tilauksen yhteydessä antamat ja Vente-unique.com:n rekisteröimät tiedot muodostavat pätevän todisteen Vente-unique.com:n ja asiakkaan välillä suoritetuista liiketoimista.

[Artikla 4 - Hinnat](#)

Verkkosivustolla ilmoitetut hinnat sisältävät kaikki verot, mutta eivät sisällä toimitus- ja asennuskustannuksia.

Toimituskustannukset vaihtelevat asiakkaan toimitusosoitteen, tilattujen tuotteiden painon ja asiakkaan valitseman palvelutason mukaan (esimerkiksi noutopiste tai edullinen pakettitoimitus). Toimitus- ja asennuskustannukset ilmoitetaan ostoskorissa ja vahvistetaan tilauksen lopussa, ja ne lisätään tilattujen tuotteiden hintaan.

Mahdolliset verokantamuutokset voivat vaikuttaa tuotteiden hintoihin. Vente-unique.com pidättää oikeuden muuttaa hintojaan milloin tahansa, mutta tuotteet laskutetaan tilauksen rekisteröintihetkellä voimassa olevien hintojen mukaan, edellyttäen että tuotteet ovat saatavilla

kyseisellä hetkellä.

[Artikla 5 - Omistusoikeuden pidätys ja riskin siirtyminen](#)

Vente-unique.com pidättää myytyjen tuotteiden omistusoikeuden, kunnes koko kauppahinta ja mahdolliset lisäkustannukset on maksettu kokonaisuudessaan. Maksun laiminlyönti eräpäivänä voi johtaa siihen, että Vente-unique.com vaatii tuotteiden palauttamista.

Nämä määräykset eivät vaikuta siihen, että riski ostettujen tuotteiden katoamisesta tai vahingoittumisesta sekä tuotteiden mahdollisesti aiheuttamista vahingoista siirtyy asiakkaalle heti, kun asiakas ottaa tuotteen tosiasiallisesti haltuunsa.

[Artikla 6 - Saatavuus](#)

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Vente-unique.com täyttää tilauksen varastossa saatavilla olevien tuotteiden puitteissa edellyttäen, että tuotteen saatavuus ilmoitetaan asiakkaalle ennen ostoksen tekemistä.

Vente-unique.com tekee parhaansa käsitelläkseen kaikki tilaukset. Flash-myyntien aikana asiakas voi tilata myynnissä olevia tuotteita vain verkkosivustolla reaaliajassa ilmoitetun ajanjakson aikana ja saatavuuden mukaan. Tuotteen tarjousajan päätyttyä tai kun tuote ei ole enää saatavilla, sitä ei enää tarjota myyntiin. Tuotteen saatavuus ilmoitetaan verkkosivustolla.

Mikäli tilauksen rekisteröinnin ja asiakkaan maksun välillä vaaditaan käsittelyaikaa, tuotteet voivat muuttua saatamattomiksi tänä aikana. Jos tuote muuttuu kokonaan tai osittain saatamattomaksi sen jälkeen, kun asiakas on tehnyt tilauksen, Vente-unique.com ilmoittaa asiakkaalle sähköpostitse tai puhelimitse saatamattomuudesta tai siitä, että tilaus voidaan toimittaa vain osittain. Asiakas voi tämän jälkeen pyytää tilauksen peruuttamista kokonaan tai osittain, ainoastaan saatamattomien tuotteiden osalta, ilman aiheetonta viivästystä ja lakisääteisten määräaikojen puitteissa.

[Artikla 7 - Tuotetiedot](#)

Vente-unique.com ilmoittaa tuotteiden olennaiset ominaisuudet mahdollisimman tarkasti ja sitoutuu esittämään ne tuoteselosteen muodossa.

Vente-unique.com sitoutuu esittämään tuotteet verkkosivustolla mahdollisimman tarkasti, muun muassa valokuvien ja videoiden avulla sekä markkinoiden parhaiden käytäntöjen mukaisesti.

Rajoittamatta asiakkaan peruutusosoikeutta ja lakisääteisiä takuuoikeuksia, pieniä vaihteluita voi esiintyä toimitettujen tuotteiden ja verkkosivustolla esitettyjen tuotteiden välillä, erityisesti ulkonäön ja esittelyn osalta. Vente-unique.com ei vastaa tällaisista pienistä visuaalisista poikkeamista, erityisesti käsinvalmistettujen tuotteiden kohdalla, edellyttäen etteivät ne vaikuta tuotteen olennaisiin ominaisuuksiin.

[Artikla 8 - Turvallinen maksaminen](#)

Asiakas voi maksaa tilauksensa seuraavilla maksutavoilla:

Pankkikortti (Visa tai Mastercard):

Antamalla korttinumeronsa asiakas hyväksyy, että tilausta vastaava summa veloitetaan

ilmoitetulta maksukortilta. Tilaus vahvistetaan vasta, kun maksukeskus on hyväksynyt maksun. Ilman maksun hyväksyntää tilausta ei voida käsitellä. Verkossa suoritettava korttimaksu käsitellään suojatun maksujärjestelmän kautta, joka salaa asiakkaan pankki- ja maksutiedot niiden siirron aikana. Kaikki asiakkaan antamat tiedot siirretään suojatussa ympäristössä voimassa olevien internet-tietoturvaprotokollien mukaisesti.

Pankkisiirto:

Maksu voidaan suorittaa pankkisiirtona Vente-unique.comin ilmoittamalle pankkitilille. Tilinumero ja muut maksamiseen tarvittavat tiedot ovat nähtävillä tilauksen vahvistamisen yhteydessä. Pankkitilin haltijan tulee olla sama henkilö kuin tilauksen tekijä (etu- ja sukunimen sekä osoitteen tulee täsmätä). Tilaus varataan 72 tunnin ajaksi ostoskorin vahvistamisesta lukien, ja tilaus vahvistetaan vasta, kun siirretty summa on vastaanotettu.

Paypal:

PayPal on turvallinen maksutapa, jonka avulla Asiakas voi maksaa Tuotteensa luovuttamatta maksutietojaan Yhtiölle. Kun Asiakas valitsee maksutavaksi PayPalin, hänet ohjataan automaattisesti PayPal-tililleen.

Klarna (maksa myöhemmin tai osamaksu):

Asiakas voi maksaa tilauksensa Klarnan kautta myöhemmin tai osamaksulla. Valitessaan tämän maksutavan asiakas ohjataan Klarnan suojattuun maksupalveluun, jossa hänen tulee hyväksyä Klarnan maksuehdot. Klarna voi suorittaa luottotarkistuksen ennen maksutavan hyväksymistä. Vente-unique.com ei ole osapuolena asiakkaan ja Klarnan välisessä rahoitussopimuksessa eikä vastaa rahoituksen epäämisestä tai asiakkaan ja Klarnan välisistä maksuihin liittyvistä riidoista.

Apple Pay ja MobilePay:

Yhteensopivilla laitteilla Asiakas voi maksaa ostoksensa Apple Paylla ja MobilePaylla.

[Artikla 9 - Asiakasarvostelut ja tyytyväisyyskyselyt](#)

Verkkosivustolla tehdyn ostoksen jälkeen asiakkaalla voi olla mahdollisuus arvioida ostamaansa tuotetta ja ostoprosessia. Asiakas voi jakaa henkilökohtaisia kokemuksiaan täyttämällä kyselylomakkeen, jonka tarkoituksena on mitata koko ostoprosessin aikana tarjotun palvelun laatua. Vente-unique.com lähettää kyselylomakkeen asiakkaalle sähköpostitse.

[Artikla 10 - Toimitus](#)

10.1 Toimitustavat

Toimitustapa riippuu tuotteen tyypistä ja ilmoitetaan tuotteen esittelysivulla sekä tilausvahvistussähköpostissa. Tilauksen vahvistamisen yhteydessä ilmoitetut toimitusajat lasketaan arkipäivissä (maanantaista perjantaihin, pyhäpäivät pois lukien).

Toimituksen tarkistaminen

Asiakkaan tulee toimituksen yhteydessä tarkistaa seuraavat asiat:

- Pakettien lukumäärä
- Pakkausten näkyvä kunto
- Tuotteiden kunto pakkauksen sisällä

-
- Vastaavuus lähetyslistan ja tilauksen kanssa
 - Että kaikki valitut palvelut on suoritettu

Moitteettoman toimituksen yhteydessä:

- Merkitse lähetyslistaan, että tuotteet ja pakkaukset ovat hyvässä kunnossa
- Päivää, kirjoita nimesi selkeästi ja allekirjoita lähetyslista

Ongelmatilanteissa:

- Kirjaa ongelma ja mahdolliset varaumat lähetyslistaan (esimerkiksi vaurioitunut paketti, vaurioitunut tuote, puutteellinen tuote, suorittamaton palvelu)
- Mikäli tuotteen vastaanottamisesta kieltäydytään, kieltäytymisen syyt on ilmoitettava selkeästi

Tilauksesi seurantaan koskevissa kysymyksissä voit kirjautua sisään "Oma asiakaspalvelu"-osioon tai ottaa yhteyttä Vente-unique.com:n asiakaspalveluun henkilökohtaisessa tilissäsi olevasta puhelinnumerosta.

Varaumat:

Toimitus katsotaan tapahtuneeksi, kun asiakas on vastaanottanut tilaamansa tuotteet. Toimitettujen tuotteiden määrän ja kuvauksen on vastattava asiakkaan saamaa tilausvahvistusta. Puutteellisten, vaurioituneiden tai ilmeisen virheellisten tuotteiden kohdalla asiakkaan on kieltäydyttävä vastaanottamasta niitä. Asiakas tai hänen puolestaan toimiva henkilö on velvollinen toimituksen yhteydessä tarkistamaan tuotteen kunnan ja vastaavuuden sekä tarvittaessa kirjaamaan tarkat varaumat lähetyslistaan. Jos varaumia ei tehdä toimituksen yhteydessä, asiakkaalla on kohtuullinen aika toimituspäivästä ilmoittaa kuljetusyritykselle ja lähettää mahdolliset reklamaatiot sähköpostitse Vente-unique.com:n asiakaspalveluun kaikkine asiaankuuluvine todistusasiakirjoineen, kuten valokuvineen. Jos näitä mahdollisuuksia ei noudateta määräajassa, tuotteet katsotaan asianmukaisesti toimitetuiksi.

Muistutetaan, ettei asiakkaan varaumien puuttuminen vapauta Vente-unique.com:ia lakisääteisen vaatimustenmukaisuustakuun mukaisesta vastuusta.

10.2 Asiakkaalle tarjottavat toimitustyypit

Pienten pakettien toimitus:

Toimitus suoritetaan asiakkaan kotiin Suomessa postitse. Kotiinkuljetus koskee ainoastaan pienikokoisia tuotteita (esim. lisätarvikkeita). Jos asiakas ei ole paikalla toimitushetkellä, hänen postilaatikkoonsa jätetään saapumisilmoitus, jossa ilmoitetaan noutopiste, josta hän voi noutaa pakettinsa esittämällä henkilöllisyystodistuksen.

Nouto toimipisteestä:

Asiakas voi valita tilauksensa toimituksen johonkin Vente-unique.comin alueelliseen toimipisteeseen, jos kyseinen palvelu on tarjolla tilauksen tekemisen yhteydessä. Kun tilaus on noudettavissa asiakkaan valitsemasta toimipisteestä, asiakkaalle ilmoitetaan sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä, että tuote on noudettavissa. Noudon yhteydessä asiakkaan tulee esittää voimassa oleva henkilöllisyystodistus sekä tilausvahvistus.

Jos tuotetta ei noudeta, Vente-unique.com pidättää oikeuden peruuttaa tilauksen asiakkaalle tehdyn muistutuksen jälkeen ja palauttaa asiakkaan maksaman summan.

Kotiinkuljetus:

Kotiinkuljetuksessa tilatut tuotteet toimitetaan asiakkaan kotiin. Asiakas saa kutsun toimitusajan varaamista varten. Kuljetusliike ilmoittaa asiakkaalle valittua toimituspäivää edeltävänä päivänä toimitusaikaikkunan. Asiakkaan tulee ilmoittaa nimenomaisesti Vente-unique.comin asiakaspalvelulle kaikista kulku- tai pääsyvaikeuksista, joita kuljettajat saattavat kohdata. Asiakkaan tulee mitata kotiinsa johtavat kulkuväylät varmistaakseen kuljetusliikkeelle, että tilattu tuote voidaan toimittaa perille. Asiakas sitoutuu olemaan paikalla kuljettajan kanssa sovittuna toimituspäivänä ja tarkistamaan tilauksen toimituksen yhteydessä.

Jos toimitusta ei voida suorittaa sovittuna päivänä kulku- tai pääsyvaikeuksien, etukäteen ilmoittamatta jätettyjen kulkuesteiden tai asiakkaan poissaolon vuoksi, Vente-unique.com voi veloittaa ylimääräisiä kustannuksia. Ylimääräiset kustannukset määräytyvät tuotteiden lukumäärän, painon ja tilavuuden perusteella. Asiakaspalvelu ilmoittaa asiakkaalle kyseisten ylimääräisten kustannusten määrän ennen uuden toimituksen järjestämistä.

Jos asiakas on antanut virheellisiä tietoja tai mitannut kulkuväylät virheellisesti, nostolaitteiden vuokrauksesta, varastoinnista ja Tuotteiden palautuksesta aiheutuvat ylimääräiset kustannukset ovat yksinomaan asiakkaan vastuulla. Kaikki nostolaitteiden vuokrauksesta, varastoinnista tai asiakkaan poissaolosta (asiakkaan toimitusajan yhteydessä tekemien sitoumusten vastaisesti) aiheutuvat ylimääräiset kustannukset sekä näistä rajoitteista mahdollisesti aiheutuvat vahinkoriskit ovat asiakkaan vastuulla.

Ikkunan kautta nostolaitteella suoritettavaa toimitusta voidaan tarvittaessa selvittää. Tällaisesta palvelusta aiheutuu lisäkustannus, joka veloitetaan asiakkaalta. Asiakkaan pyynnöstä palvelusta voidaan laatia tarjous.

Edullinen toimitus kotiovelle (pl. suurikokoiset tuotteet):

Ulko-ovelle toimitus suoritetaan kuorma-auton takalaitanostimelle (peräportti). Asiakas vastaa tuotteiden kuljettamisesta kuorma-autolta valitsemaansa käyttötilaan.

Tarvittaessa ulko-ovelle toimitus - suurikokoisten tuotteiden toimitus:

Tuotteiden osalta, joiden toimitus edellyttää erityistä suurikokoisten tuotteiden toimitusta, toimitus suoritetaan kiinteistön ulkorajalle. Koska kyseiset tuotteet ovat erittäin suurikokoisia, niiden kuljetukseen tarvitaan puoliperävaunullinen kuorma-auto. Ennen tilauksen vahvistamista asiakkaan tulee ottaa tämä huomioon ja varmistaa, että katu on riittävän leveä tällaisen ajoneuvon kulkemiseen. Asiakas vastaa tarvittavista järjestelyistä tuotteen kuljettamiseksi omalle kiinteistölleen.

[Artikla 11 - Tyytyväisyystakuu](#)

11.1 Peruutusoikeuden käyttäminen

Asiakkaalla on 30 päivää tilauksen vastaanottamisesta peruutusoikeutensa käyttämiseen, mikä on 16 päivän pidennys lakisääteiseen 14 päivän peruutusaikaan verrattuna. Tämä koskee kaikkia Vente-unique.com -verkkosivustolla myytäviä tuotteita.

Peruutusoikeuden poikkeukset: Asiakas ei voi vaatia hyvitystä tai korvausta seuraavissa tapauksissa:

- Tuotteet, jotka on valmistettu asiakkaan erityistoiveiden mukaan tai jotka ovat selvästi henkilökohtaisia, kuten mittatilausportit tai räätälöidyt huonekalut

-
- Tuotteet, joiden hinta riippuu rahoitusmarkkinoiden vaihteluista, joihin Vente-unique.com ei voi vaikuttaa ja jotka voivat tapahtua peruutusajan aikana.
 - Tuotteet, jotka on avattu toimituksen jälkeen ja joita ei voida palauttaa hygienia- tai terveysuojasyistä.
 - Tuotteet, jotka luonteensa tai toimitustapansa vuoksi ovat erottamattomasti sekoittuneet muihin tuotteisiin

Tuotteille, joille tarjotaan (valinnainen, ei pakollinen) asennus- tai asennuspalvelu, kuten huonekalut tai kokoontaitettavat sängyt, asiakkaan suostumus palvelun aloittamiseen kotona ennen peruutusajan päättymistä katsotaan nimenomaiseksi luopumiseksi peruutusoikeudesta.

11.2 Toimitettujen tuotteiden palautusmenettely

Asiakkaan on 30 päivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta ilmoitettava Vente-unique.com:lle haluavansa käyttää peruutusoikeuttaan. Tämä voidaan tehdä jollakin seuraavista tavoista:

- Asiakastilin kautta valitsemalla kyseinen tilaus ja palautettava tuote
- Ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun verkkosivuston yhteydenottosivun kautta
- Kirjallisesti seuraavaan osoitteeseen:

Vente-unique.com – Service Clientèle
9/11 rue Jacquard
93 310 Le Pré-Saint-Gervais
France

Pyynnön vastaanottamisen jälkeen asiakaspalvelu ilmoittaa asiakkaalle tuotteen palautusmenettelyn.

Tuote on palautettava asiakkaan kustannuksella ja riskillä täydellisessä kunnossa ja mahdollisuuksien mukaan alkuperäispakkauksessa, yhdessä laskun kopion kanssa tunnistamista varten. Tuote palautetaan seuraavaan osoitteeseen:

Vente-unique.com – SERVICE RETOURS PRODUITS
Entrepôt CAFOM
Av. de Bruxelles
60 110 Amblainville
France

Jos asiakas ei voi palauttaa tuotetta itse, Vente-unique.com voi tarjota palautus- tai noutopalvelun. Tämän palvelun hinta riippuu asiakkaan toimitusosoitteesta ja palautettavien tuotteiden painosta.

Palautettavassa tuotteessa ei saa olla kulumisen tai vaurion merkkejä, jotka viittaisivat siihen, että tuotetta on käytetty enemmän kuin sen kokeilemiseksi on tarpeen. Jos tuotetta on käsitelty enemmän kuin on tarpeen sen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi (esim. kokoonpano tai muokkaus), Vente-unique.com pidättää oikeuden pitää asiakasta vastuullisena tuotteen arvon alenemisesta.

Kuluttajansuojalain mukaisesti palautuksesta voidaan tehdä vähennys, joka vastaa arvon alenemista. Tämä vähennys voi olla enintään tuotteen koko hinta, jos tuotteen katsotaan nykyisessä kunnossaan olevan myyntikelvoton.

Asiakas voi olla vastuussa tuotteen mahdollisesta arvon alenemisesta, joka johtuu käsittelystä,

joka ylittää sen, mikä on tarpeen tuotteen luonteen, ominaisuuksien ja toiminnan toteamiseksi.

Tuotteille, joille tarjotaan (valinnainen, ei pakollinen) asennus- ja/tai asennuspalvelu – kuten huonekalut, kokoontaitettavat sängyt – asiakkaan nimenomainen suostumus palvelun aloittamiseen kotona ennen peruutusajan päättymistä merkitsee luopumista peruutusoikeudesta.

11.3 Erityistapaus: kuljetuksessa olevat ja toimittamattomat tuotteet

Kun tuote on luovutettu kuljetusyritykselle ja lähtenyt Vente-unique.com:n varastolta, asiakkaalle ilmoitetaan asiasta sähköpostitse. Asiakasalueella toimituksen tila muuttuu muotoon "Paketti noudettu kuljetusyrityksen toimesta".

Jos asiakas haluaa peruuttaa tilauksensa saatuaan ilmoituksen tuotteen lähettämisestä, seuraavat maksut veloitetaan:

- Tavallisille tuotteille: palautusmaksu 0,50 euroa kuljetettua kiloa kohden.
- Suurikokoisille tuotteille: tuotteen täydet toimituskustannukset

Tarkka summa ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti, kun Vente-unique.com hyväksyy peruutuksen. Asiakkaan on vahvistettava asiakasalueellaan olevansa tietoinen summasta, joka vähennetään palautuksesta.

11.4. Hyvitys

Maksettujen summien hyvitys tapahtuu viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun Vente-unique.com on vastaanottanut asiakkaan peruutusilmoituksen. Vente-unique.com voi lykätä hyvitystä, kunnes se on saanut tuotteen takaisin tai asiakas on osoittanut lähettäneensä tuotteen takaisin.

Palautettavien tuotteiden on sisällettävä kaikki niihin kuuluvat varusteet, kuten lisätarvikkeet, tyynyt ja mahdolliset käyttöohjeet. Jos tuote tai sen alkuperäispakkaus on vahingoittunut enemmän kuin tuotteen tutkimiseksi on tarpeen, hyvitystä voidaan pienentää tai se voidaan evätä kokonaan ilmeisen vahingon tapauksessa.

Hyvitys tapahtuu samalla maksutavalla, jota asiakas käytti ostohetkellä. Vente-unique.com suosittelee asiakkaitaan ottamaan kuljetusyritykseltä erityisvakuutuksen tuotteen markkina-arvon mukaisesti itse palautettaessa. Tämä vakuutus suojaa asiakasta mahdolliselta vahingoittumiselta, varkaudelta tai katoamiselta kuljetuksen aikana. Kaikissa tapauksissa palautus tapahtuu asiakkaan kustannuksella ja riskillä.

[Artikla 12 - Lakisääteinen virhevastuu](#)

12.1 Virhevastuun ehdot

Suomen kuluttajansuojalain ([Kuluttajansuojalaki, 5 luku](#)) säännösten mukaisesti kaikki Vente-unique.comin myymät tuotteet kuuluvat lakisääteisen virhevastuun piiriin.

Vente-unique.comin velvollisuutena on toimittaa kauppasopimuksen mukaisia tuotteita.

Jos tuotteessa on luovutushetkellä ollut virhe, asiakkaalla on Suomen lainsäädännön mukaiset oikeudet. Vente-unique.comin vastuu määräytyy Suomen kuluttajansuojalain säännösten mukaisesti, erityisesti ottaen huomioon tuotteen luonne ja käyttöikä, jota kuluttaja voi kohtuudella odottaa kyseiseltä tuotteelta.

Asiakas voi ensisijaisesti ja maksutta vaatia:

- Tuotteen korjaamista tai
- Tuotteen vaihtamista virheettömään.

Vente-unique.com voi kieltäytyä asiakkaan valitsemasta virheen oikaisutavasta, jos se on mahdotonta tai jos siitä aiheutuisi suhteettomia kustannuksia verrattuna toiseen vaihtoehtoon, kun otetaan huomioon kaikki olosuhteet.

Korjaaminen tai vaihtaminen suoritetaan maksutta kohtuullisessa ajassa ja aiheuttamatta asiakkaalle merkittävää haittaa.

Jos korjaaminen tai vaihtaminen on mahdotonta, sitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa, siitä aiheutuu asiakkaalle merkittävää haittaa tai jos Vente-unique.com kieltäytyy oikaisemasta virhettä, asiakas voi vaatia kohtuullista hinnanalennusta tai purkaa kaupan, jos virhe ei ole vähäinen.

Kaupan purkamisen yhteydessä Vente-unique.com palauttaa asiakkaan maksaman hinnan sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

Jos virhe ilmenee yhden (1) vuoden kuluessa tuotteen luovutuksesta, virheen oletetaan olleen olemassa jo luovutushetkellä, ellei toisin osoiteta tai ellei tämä oletus ole virheen tai Tuotteen luonteen vastainen.

Tätä lakisääteistä virhevastuuta sovelletaan riippumatta mahdollisesta kaupallisesta takuusta, joka mahdollisesti myönnetään tuotteelle. Kaupallinen takuu täydentää asiakkaalle lain nojalla kuuluvia oikeuksia.

12.2 Lakisääteisen virhevastuun soveltamisen ehdot

Lakisääteinen virhevastuu edellyttää, että tuotetta käytetään sen tavanomaiseen käyttötarkoitukseen ja Vente-unique.comin toimittamien ohjeiden mukaisesti.

Virhevastuu ei kata:

- vahinkoja, jotka johtuvat tuotteen epätavallisesta tai virheellisestä käytöstä, virheellisestä asennuksesta tai huollosta taikka kolmannen osapuolen luvattomasta toimenpiteestä,
- ulkoisesta syystä aiheutuneita vahinkoja (esim. isku, putoaminen, kosteus, liiallinen kuumuus, sähköjännitteen vaihtelu tai ylijännite jne.),
- kulutustarvikkeita ja osia, jotka edellyttävät säännöllistä vaihtamista (paristot, akut, suodattimet, lamput, sulakkeet, kaukosäätimet, kaapelit jne.),
- virheitä, jotka johtuvat valmistajan ohjeiden vastaisesta kokoamisesta tai asennuksesta, jos asennusta ei ole suorittanut pätevä ammattilainen,
- tuotteen ammatti- tai yhteisökäyttöä.

Edellä mainitut rajoitukset eivät rajoita asiakkaan Suomen kuluttajansuojalain nojalla kuuluvia lakisääteisiä oikeuksia virhevastuun osalta.

12.3 Tuotteiden palautusehdot

Jos lakisääteiseen virhevastuuseen vedotaan, toimitettujen tuotteiden vaihtaminen tai palauttaminen järjestetään asiakkaalle maksutta. Jotta asiakkaan pyynnön käsittely ja tuotteen tunnistaminen voidaan suorittaa mahdollisimman nopeasti, asiakasta pyydetään liittämään

mukaan kopio laskusta tai muu ostotosite.

Palautus voidaan tapauksesta riippuen järjestää seuraavilla tavoilla:

- nouto asiakkaan kotoa,
- tarvittaessa palautus johonkin alueellisista toimipisteistämme,
- tai asiakkaan suorittama suora lähetys seuraavaan osoitteeseen, jolloin Vente-unique.com vastaa lähetyskuluista:

VENTE-UNIQUE.COM - Service Retours Produits

Entrepôt CAFOM

Av. de Bruxelles

60110 AMBLAINVILLE - France

[Artikla 13 - Vastuu](#)

Asiakas vastaa siitä, että Vente-unique.com:lle tilauksen yhteydessä annetut tiedot ovat täydellisiä ja oikeita, erityisesti toimitusosoite. Asiakas on yksin vastuussa rekisteröinnin ja tilauksen yhteydessä antamistaan tiedoista. Vente-unique.com ei vastaa rekisteröinnin yhteydessä annetuista tiedoista. Vente-unique.com ei vastaa virheellisistä tiedoista, jotka johtavat toimitusongelmiin.

Vente-unique.com ei vastaa virheistä, jotka johtuvat asiakkaan toimista tai toimitusehtojen, mukaan lukien kuljetusyrityksen kanssa sovitun ajan, noudattamatta jättämisestä.

Vente-unique.com ei vastaa viivästyneistä tai toteutumattomista toimituksista, kun syy johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan kaikkia tapahtumia tai olosuhteita, jotka ovat vastustamattomia, ennalta-arvaamattomia ja osapuolten hallinnan ulkopuolella, erityisesti luonnonkatastrofeja kuten tulvia tai tulipaloja. Näissä tapauksissa yritys vapautuu vastuusta.

Tuotteen valinta ja osto ovat yksinomaan asiakkaan vastuulla. Vente-unique.com ei siten vastaa tuotteen käytön täydellisestä tai osittaisesta estymisestä, esimerkiksi yhteensopimattomuudesta muun laitteiston kanssa, ellei kyseessä ole todistettu piilevä virhe, vaatimustenvastaisuus, tuotevirhe tai asiakkaan lakisääteisen peruutusosoikeuden käyttö.

Verkkosivustolla myytävät tuotteet on tarkoitettu yksityiskäyttöön. Ne eivät ole tarkoitettuja ammattikäyttöön eivätkä täytä ammattikäyttöön sovellettavia normeja. Siksi niitä ei saa käyttää yritysten, yhdistysten tai julkisten viranomaisten toiminnassa.

[Artikla 14 - Suositeluohjelma](#)

Vente-unique.com tarjoaa asiakkailleen ja potentiaalisille asiakkailleen mahdollisuuden suositella ja kutsua perheenjäseniä tai ystäviä levittämään tietoa Vente-unique.com:sta. Jotta suositelu olisi pätevä, suositeltujen henkilöiden ("suositeltujen") on rekisteröityessään ilmoitettava heidät suositelleen asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan ("suositelijan") sähköpostiosoite.

Suosittelujen joukkohankinta tai suositeluohjelman käyttö perheen ja ystävien yksityispiirin ulkopuolella on ehdottomasti kiellettyä. Vente-unique.com pidättää oikeuden mitätöidä tai lopettaa mikä tahansa suositelu, joka ei täytä näitä ehtoja.

[Artikla 15 - Henkilötietojen suoja](#)

Vente-unique.com kerää ja käsittelee asiakkaan henkilötietoja tuotteiden tilaamisen yhteydessä. Käsittely tapahtuu yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) ja muiden voimassa olevien tietosuojasääntöjen soveltuvien määräysten mukaisesti.

Vente-unique.com varmistaa, että rekisteröidyn oikeuksia kunnioitetaan, mukaan lukien oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus oikaista, päivittää, siirtää ja poistaa henkilötietoja sekä oikeus rajoittaa käsittelyä GDPR:n 15–18 artiklojen mukaisesti.

Asiakkaalla on myös oikeus oikeutetuista perusteista milloin tahansa veloituksetta vastustaa henkilötietojensa käsittelyä GDPR:n 21 artiklan mukaisesti.

Näiden oikeuksien käyttämiseksi asiakas voi ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaan sähköpostitse osoitteeseen dpo@vente-unique.com.

Asiakasta kehoitetaan tutustumaan täydelliseen tietosuojakäytäntöön, joka on saatavilla verkkosivustollamme.

[Artikla 16 – Ehtojen erotettavuus](#)

Jos jokin näiden yleisten ehtojen määräys katsotaan pätemättömäksi, täytäntöönpanokelvottomaksi, lainvastaiseksi tai soveltumattomaksi lain, asetuksen tai toimivaltaisen tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen perusteella, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevyYTEEN, lainmukaisuuteen tai sovellettavuuteen, jotka pysyvät edelleen voimassa. Asiakas on edelleen velvollinen täyttämään sopimusvelvoitteensa eikä voi vedota vastuuvapauteen pätemättömän määräyksen perusteella.

[Artikla 17 - Riitojen ratkaiseminen](#)

Näihin Yleisiin myyntiehtoihin, tilaukseen sekä kaikkiin niistä johtuviin toimenpiteisiin sovelletaan Suomen lakia, ja niitä tulkitaan Suomen lain mukaisesti, kuitenkin kuluttajaan sovellettavan kuluttajansuojalainsäädännön pakottavien säännösten rajoissa.

Reklamaatiotapauksissa asiakasta pyydetään ensisijaisesti ottamaan yhteyttä Vente-unique.comin asiakaspalveluun sovintoratkaisun löytämiseksi.

Jos asiaa ei saada ratkaistua sovinnollisesti, asiakas voi ottaa maksutta yhteyttä Kilpailu- ja kuluttajaviraston (KKV) kuluttajaneuvontaan, joka tarjoaa tietoa, oikeudellista neuvontaa ja apua riidan ratkaisemiseksi sovinnollisesti.

Jos riitaa ei saada ratkaistua tämän menettelyn avulla, asiakas voi viedä asian maksutta kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Kuluttajariitalautakunta on riippumaton tuomioistuimen ulkopuolinen riidanratkaisuelin, joka käsittelee kuluttajariitoja. Kuluttajariitalautakunnan ratkaisut ovat suosituksia eivätkä estä osapuolia saattamasta asiaa toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Näiden tuomioistuimen ulkopuolisten riidanratkaisumenettelyjen käyttäminen on vapaaehtoista eikä rajoita asiakkaan oikeutta saattaa asia toimivaltaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Kaikkiin tilaukseen liittyviin riitoihin tai erimielisyyksiin niiden luonteesta riippumatta, mukaan lukien tilauksen tekemistä tai täytäntöönpanoa koskevat riidat, myös takuuvaatimusten tai useiden vastaajien tapauksessa, sovitaan sovintoratkaisun puuttuessa sovellettavaksi Suomen tuomioistuinten toimivalta.

[Artikla 18 - Very-unique-kanta-asiakasohjelman liittymisehdot](#)

Tämän artiklan tarkoituksena on määrittää ehdot, joiden mukaisesti Asiakas voi liittyä maksutta sivustolla saatavilla olevaan Very-unique-kanta-asiakasohjelmaan. Very-unique-kanta-asiakasohjelma on Asiakkaan käytettävissä jäljempänä määriteltujen ehtojen mukaisesti.

18.1 Very-unique-kanta-asiakasohjelman liittymisehdot

Very-unique-kanta-asiakasohjelma on saatavilla verkossa kaikille liittymistä haluaville asiakkaille. Jäsenyys on henkilökohtainen, ehdottomasti henkilöön sidottu ja käytettävissä ainoastaan täysi-ikäisille Suomessa asuville henkilöille. Ohjelma ei koske kaupallisia yrityksiä, käsityöyrittäjiä eikä paikallisia tai alueellisia viranomaisia.

Vente-unique.com hyväksyy vain yhden jäsenyyden asiakastiliä kohden (nimi, sukunimi, osoite ja sähköposti). Sama henkilö ei saa luoda useita tilejä hyötyäkseen kanta-asiakasohjelmasta. Vente-unique.com pidättää oikeuden milloin tahansa pyytää asiakirjoja, jotka todistavat ohjelmaan liittyvän henkilön henkilöllisyyden.

Asiakas voi tarkastella jäsenyyteensä liittyviä tietoja asiakastilillään "Very-unique -kanta-asiakasohjelma" -välilehdessä ja vastaa itse henkilötietojensa pitämisestä ajan tasalla.

18.2 - Very-unique-kanta-asiakasohjelman tarjoukset ja edut

Very-unique-kanta-asiakasohjelmaan liittyminen tapahtuu Sivustolla kulloinkin voimassa olevien ehtojen ja etujen mukaisesti. Very-unique-kanta-asiakasohjelman avulla Asiakas voi saada seuraavia etuja:

-

Europisteistä kertyvä etukanta: Very-unique-kanta-asiakasohjelman Asiakkaille myönnettävät edut edellyttävät Tuotteiden ostamista Sivustolta. Very-unique-kanta-asiakasohjelman avulla Asiakas voi kerätä europisteitä jokaisesta Sivustolla tehdystä Tuotteita koskevasta tilauksesta. Pisteiden kertyminen alkaa ensimmäisestä käytetystä eurosta. Esimerkiksi jokaista Sivustolla käytettyä 1 € kohtaan kertyy 0,04 €, tai 100 € kerta- tai yhteisostoista kertyy 4 €. Vain vahvistetut ja peruuttamattomat tilaukset oikeuttavat europisteiden kertymiseen.

Lisäksi Asiakas voi ansaita ylimääräisiä europisteitä erilaisilla lisäpisteiden kertymiseen oikeuttavilla mekanismeilla. Europisteitä voidaan myöntää esimerkiksi Asiakkaan syntymäpäivänä tai Asiakkaan täyttäessä "asiakasarvioita" koskevan tyytyväisyyskyselyn. Nämä europisteet lisätään Asiakkaan etukantaan jo kertyneisiin pisteisiin.

Asiakas voi tarkistaa europisteidensä saldon kirjautumalla asiakastililleen ja valitsemalla välilehden "Very-unique-kanta-asiakasohjelma".

Europisteet ovat voimassa kaksitoista kuukautta Very-unique-kanta-asiakasohjelmaan liittymispäivästä lukien, ja niiden perusteella Asiakas voi saada lahjakortin.

Jos Asiakkaan etukantaan kuitenkin lisätään uusia europisteitä kahdentoista kuukauden voimassaoloaikana joko uuden tilauksen tai jonkin muun lisäpisteiden kertymiseen oikeuttavan mekanismin perusteella, kaikkien etukantaan sisältyvien europisteiden voimassaoloaika jatketaan uudella 360-365 päivän ajanjaksolla viimeisimpien europisteiden lisäämispäivästä lukien.

Näin ollen Asiakkaan etukannan voimassaoloaika jatkuu aina, kun siihen lisätään uusia europisteitä. Asiakkaalle ilmoitetaan joka tapauksessa hänen saamastaan europistemäärästä ja etukannan voimassaolon päättymispäivästä hänen asiakastilillään.

Kun etukannan voimassaoloaika päättyy, kaikki lahjakortiksi muuntamatta jääneet europisteet menetetään automaattisesti. Asiakas ei voi tämän perusteella esittää vaatimuksia Vente-unique.comia vastaan.

Kun Asiakas muuntaa europisteet lahjakortiksi, kyseistä lahjakorttia voi käyttää seuraavan Sivustolla tehdyn Tuoteoston yhteydessä. Lahjakorttia voidaan käyttää ainoastaan Vente-unique.comin Sivustolla myymiin Tuotteisiin (ilman veroja ja toimituskuluja). Lahjakorttia ei näin ollen voi käyttää markkinapaikan myyjien myymien Tuotteiden ostamiseen. Lahjakortti on voimassa yhden kuukauden sen myöntämispäivästä lukien.

-

Ennakkoon myönnettävä yksinoikeus tiettyihin kampanjoihin: tämä tarkoittaa, että ainoastaan Very-unique-kanta-asiakasohjelman jäsenet voivat hyödyntää tiettyjen tuotevalikoimien alennettuja hintoja vähintään muutamaa tuntia ennen kuin samat alennetut hinnat tarjotaan kaikille sivuston kävijöille.

-

Eksklusiiviset Very-unique-päivät: kampanjoita ja etuja, jotka ovat saatavilla ainoastaan jäsenille.

Vente-unique.com pidättää oikeuden keskeyttää Asiakkaan Very-unique-kanta-asiakasohjelman jäsenyyden tai poistaa hänen kanta-asiakastilinsä pysyvästi käytöstä ja tarvittaessa peruuttaa siihen liittyvät edut, jos Asiakas käyttää Very-unique-kanta-asiakasohjelmaa väärin.

18.3 - Very-unique-kanta-asiakasohjelman ehtojen ja etujen muuttaminen

Vente-unique.com pidättää oikeuden muuttaa Very-unique-kanta-asiakasohjelman ehtoja ja etuja milloin tahansa. Tämä sisältää muun muassa sen, että pisteiden arvo, joka määritetään Vente-unique.com:n harkinnan mukaan, voi vaihdella, samoin kuin ohjelman puitteissa myönnetty edut.

18.4 - Henkilötiedot

GDPR:n (EU:n yleinen tietosuojasetus) ja sovellettavan Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti jäsenelle ilmoitetaan, että Vente-unique.com käsittelee henkilötietoja Very-unique-kanta-asiakasohjelman hallinnoimiseksi.

Tietojen vastaanottajat: Very-unique-kanta-asiakasohjelman yhteydessä kerätyt tiedot on tarkoitettu Vente-unique.comille sekä sen määräysvallassa oleville, sitä määräysvallassaan pitäville tai sen kanssa yhteisessä määräysvallassa oleville yhteisöille. Sivustolla kerättyjä tietoja voidaan siirtää kolmansille osapuolille, jotka toimivat henkilötietojen käsittelijöinä palvelun toteuttamisen edellyttämässä laajuudessa.

Kerättävät tiedot: Seuraavat tiedot ovat välttämättömiä Very-unique-kanta-

asiakasohjelmaan liittymiseksi: etunimi, sukunimi, postiosoite ja sähköpostiosoite. Puhelinnumeron ilmoittaminen on vapaaehtoista, ja sitä pyydetään Asiakkaalta, jotta hänelle voidaan toimittaa hänen kanta-asiakasohjelmaansa koskevia tietoja. Jos pakollisia tietoja ei ilmoiteta, Asiakas ei voi osallistua Very-unique-kanta-asiakasohjelmaan eikä saada Vente-unique.comin tarjouksia ja etuja.

Tietojen kerääminen: Asiakas ilmoittaa Very-unique-kanta-asiakasohjelmaan liittymiseen tarvittavat henkilötietonsa kirjallisesti Sivustolla.

Käsittelyn tarkoitukset: Vente-unique.com säilyttää Asiakkaan ostohistoriaa koskevat tiedot tietosuojakäytännössä ilmoitetun ajan. Tietojen säilyttäminen on tarpeen, jotta Asiakkaan oikeus Very-unique-kanta-asiakasohjelman eri etuihin voidaan määrittää ja ohjelman asianmukainen toteuttaminen varmistaa. Lisäksi näitä tietoja käytetään Asiakkaalle hänen aiempien ostostensa ja/tai kiinnostuksenkohteidensa perusteella kohdennettujen tarjousten, uutisten ja mainosten lähettämiseen.

Säilytysaika: Vente-unique.com säilyttää Asiakasta koskevia tietoja viiden (5) vuoden ajan.

Oikeus tutustua tietoihin, oikaista, siirtää ja poistaa tiedot: Asiakkaalla on oikeus tutustua häntä koskeviin tietoihin sekä oikeus tietojen oikaisemiseen, siirtämiseen ja poistamiseen. Näitä oikeuksia voi käyttää lähettämällä pyynnön sähköpostiosoitteeseen dpo@vente-unique.com tai seuraavaan osoitteeseen:

Vente-unique.com - Dpo
9/11 Rue Jacquard
93310 LE PRÉ SAINT-GERVAIS
France

[Artikla 19 - Puhelinmyynti](#)

Kun Vente-unique.com kerää Asiakkaan puhelinnumeron tilauksen yhteydessä, se ilmoittaa Asiakkaalle, ettei numeroa saa käyttää kaupallisessa tarkoituksessa tapahtuvaan puhelinmarkkinointiin ilman Asiakkaan ennakkosuostumusta, paitsi jos yhteydenotto tapahtuu voimassa olevan sopimuksen täyttämisen yhteydessä.